



Palvelut suunnitelmaksi, arki sujumaan!

Työpaja 21.-22.8.2019
Miina Weckroth
Mira Puronheimo

Laki velvoittaa

- Suunnitelman laatiminen on lakisääteistä ja vastuu sen tekemisestä on perheen kotikunnalla.
- Sosiaalihuollon asiakaslain mukaan laadittava palvelu-, hoito-, kuntoutus- tai muu vastaava suunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa
- tai voidaan laatia vammaispalvelulain mukainen palvelusuunnitelma
- Kehitysvammalain mukaan erityishuollon tarpeessa olevalle henkilölle tehdään erityishuolto-ohjelma

Laki velvoittaa (jatkoa)

- Asiakkaalla itsellään, eli tässä tapauksessa perheellä, on kuitenkin oikeus kieltäytyä suunnitelman laatimisesta.
- Toisaalta perheen niin halutessa tulee laatia sosiaalihuollon ja muiden hallinnonalojen palveluja ja tukitoimia koskeva yhteinen suunnitelma. Yhteinen suunnitelma kokoaa lapsen ja perheen muut suunnitelmat, kuten lapsen kuntoutussuunnitelman, oppimisen suunnitelman ja omaishoidon tukeen liittyvä hoito- ja palvelusuunnitelman ja kaikki perheen saamat erilaiset tuen ja palveluiden muodot selkeäksi toimintasuunnitelmaksi.

Kuka tekee palvelusuunnitelman?

”Sosiaalityöllä tarkoitetaan asiakas- ja asiantuntijatyötä, jossa rakennetaan yksilön, perheen tai yhteisön tarpeita vastaava sosiaalisen tuen ja palvelujen kokonaisuus, sovitetaan se yhteen muiden toimijoiden tarjoaman tuen kanssa sekä ohjataan ja seurataan sen toteutumista ja vaikuttavuutta. Sosiaalityö on luonteeltaan muutosta tukevaa työtä, jonka tavoitteena on yhdessä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen kanssa lieventää elämäntilanteen vaikeuksia, vahvistaa yksilöiden ja perheiden omia toimintaedellytyksiä ja osallisuutta sekä edistää yhteisöjen sosiaalista eheyttä.”

Sosiaalihuoltolaki 15 §

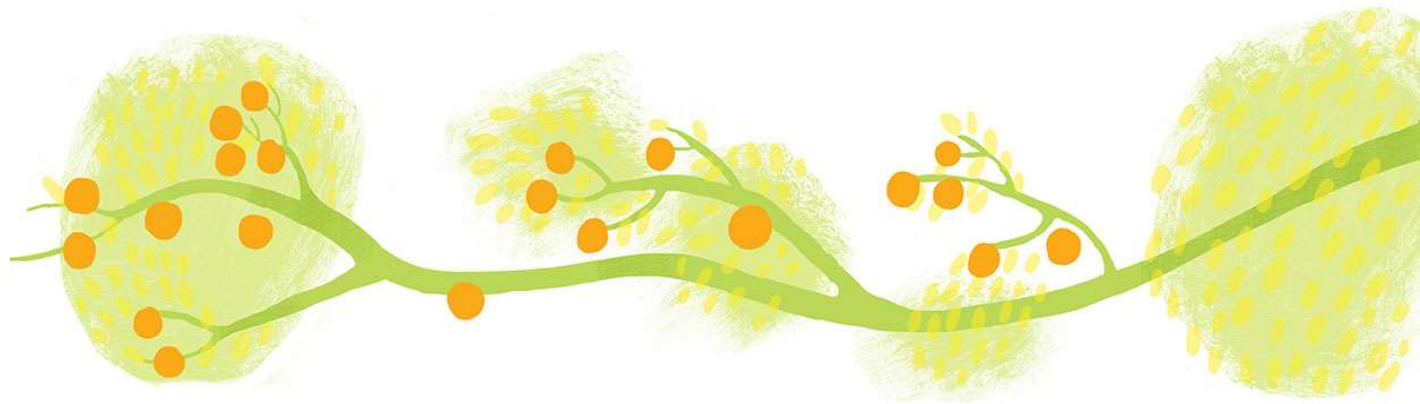
Palvelusuunnitelman hyöty

- Helpottaa palveluohjaajien, sosiaalityöntekijöiden ja kaikkien lapsen kanssa työskentelevien ammattihenkilöiden työtä
- Mahdollistaa asiakaslähtöisen työskentelyn
- Kun palvelut vastaavat tarpeita, resurssit kohdentuvat oikein
- Hyvin laaditut palvelusuunnitelmat ovat työkaluja talousarvion laatimiseen ja palvelujen kehittämiseen.

- Yhteisen, selkeyttävän suunnitelman laatimisesta on perheelle yleensä paljon hyötyä. Kun palvelut suunnitellaan hyvin ja ne toimivat, jää vanhempien päivittäinen palvelujen järjestelemiseen käyttämä aika mahdollisimman vähäiseksi.
- Elämä ei näyttäydy palveluiden viidakkona, vaan lapsi ja perhe vapautuvat elämään omaa elämäänsä.
- Tarpeisiin vastaavat ja oikea-aikaiset palvelut tukevat lasta ja perhettä elämään hyvää, omannäköistään elämää.

Palveluiden toteutuminen

1. Tavoite – omannäköinen hyvä elämä.
2. Palvelusuunnitelma, päätökset ja vastuunjako.
3. Eletään, palvelut pelaavat, kukin hoitaa mitä on sovittu.
4. Seuranta.
5. Korjaaminen palautteen mukaan.





tavoitteena

hyvä elämä

Hyvän elämän palapeli

Työkirja perheen palvelusuunnittelun tueksi

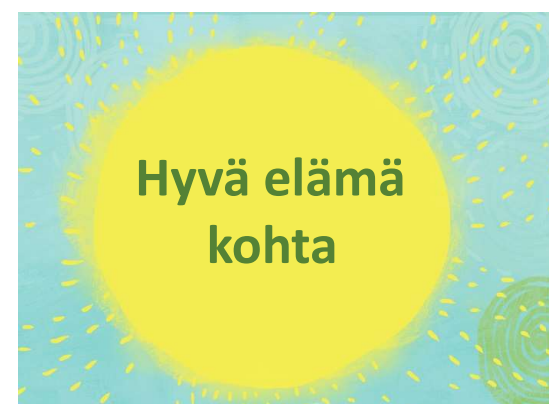
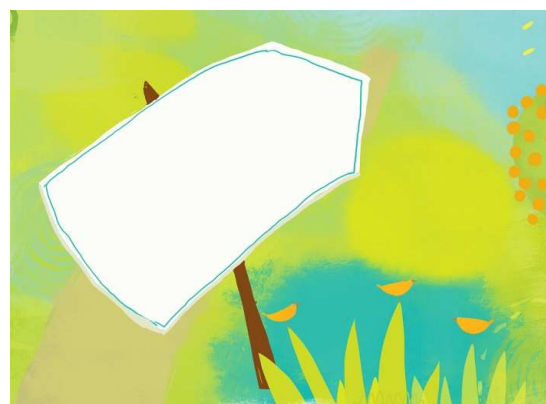
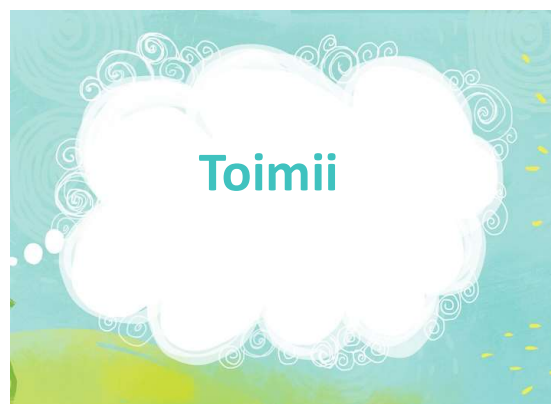
Verkossa vapaasti käytettävissä (PDF):

www.verneri.net/yleis/tukea-perheiden-palvelusuunnitteluun

tai tilaa Opikesta:

www.opike.fi





**Kuka minä olen?
Mikä on minulle
tärkeää?**





Elän hyvää elämää

Elämä nyt

Toimii

Haluan
muuttaa

suunnitelma

Hyvä elämä

Nyt

Tuki ja palvelut
Oma polku
Suunnitelma

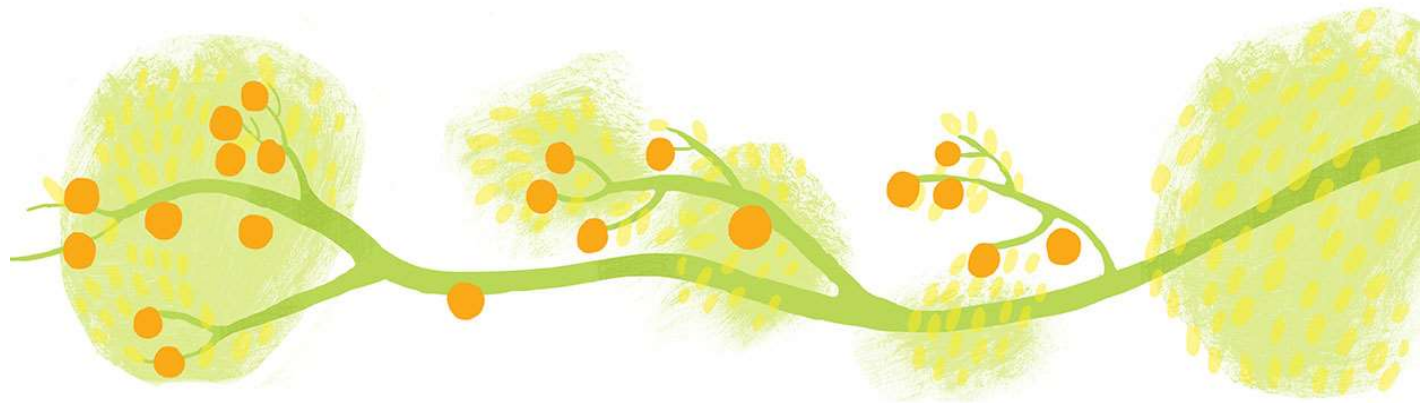


Oikeuksien ja
hyvinvoinnin
toteutuminen
Omannäköinen
hyvä elämä

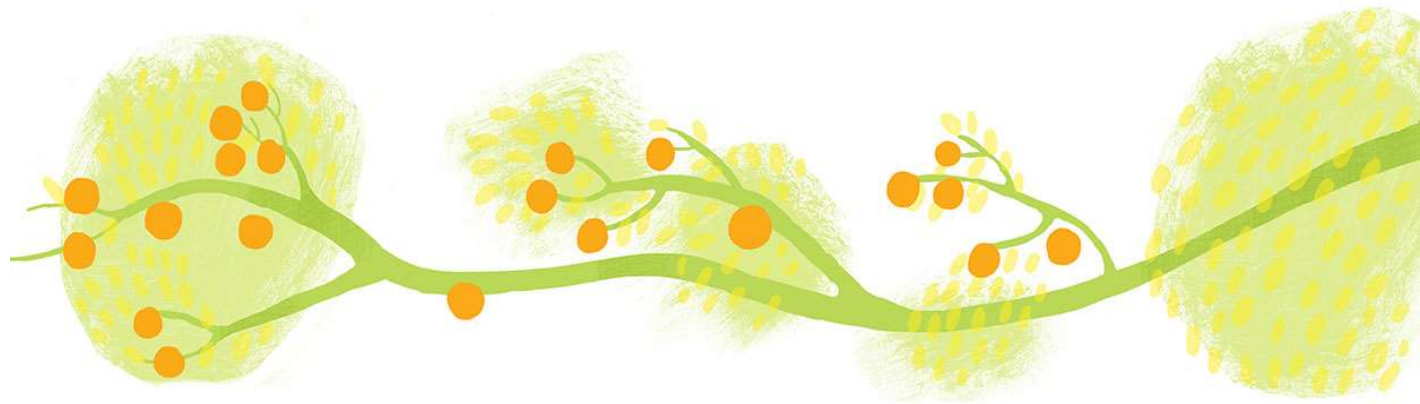


Nyt

Miten varmistan oikeuksien toteutumisen?



Mitä hyvä palvelusuunnitelma sisältää?



Asiakassuunnitelma sisältää

Asiakkaan ja työntekijän arviot seuraavista

- tavoitteet, joihin sosiaalihuollon avulla pyritään
- asiakkaan vahvuudet ja voimavarat
- tuen tarve
- tarvittavat palvelut ja toimenpiteet

Omatyöntekijän tai muu asiakkaan palveluista vastaava työntekijän arvio asiakkaan välttämättömistä sosiaalipalveluista, niiden alkamisajankohdasta ja kestosta

Kuinka usein tavataan, arvion asiakkuuden kestosta

Tiedot eri alojen yhteistyötahoista, jotka osallistuvat asiakkaan tarpeisiin vastaamiseen ja vastuiden jakautuminen niiden kesken

Suunnitelman toteutumisen seuranta, tavoitteiden saavuttamista ja tarpeiden uudelleen arviointia koskevat tiedot.

Itsemääräämisoikeutta edistävät toimet

kun asiakkaalle myönnetään kehitysvammalain mukaisia palveluja

- tieto siitä, miten asiakasta on kuultu ja mielipidettä selvitetty
- toimenpiteet henkilön itsemääräämisoikeuden vahvistamiseksi ja kohtuullisista mukautuksista osallistumisen ja osallisuuden turvaamiseksi
- henkilön käyttämät kommunikaatiomenetelmät
- keinot, joilla henkilön erityishuolto toteutetaan ensisijaisesti ilman rajoitustoimenpiteitä
- rajoitustoimenpiteet, joita henkilön erityishuollossa arvioidaan jouduttavan käyttämään