



Palvelut suunnitelmaksi, arki sujumaan!

Työpaja 4.3.2019
Miina Weckroth
Sirkka Kosunen
Virpi Hurula



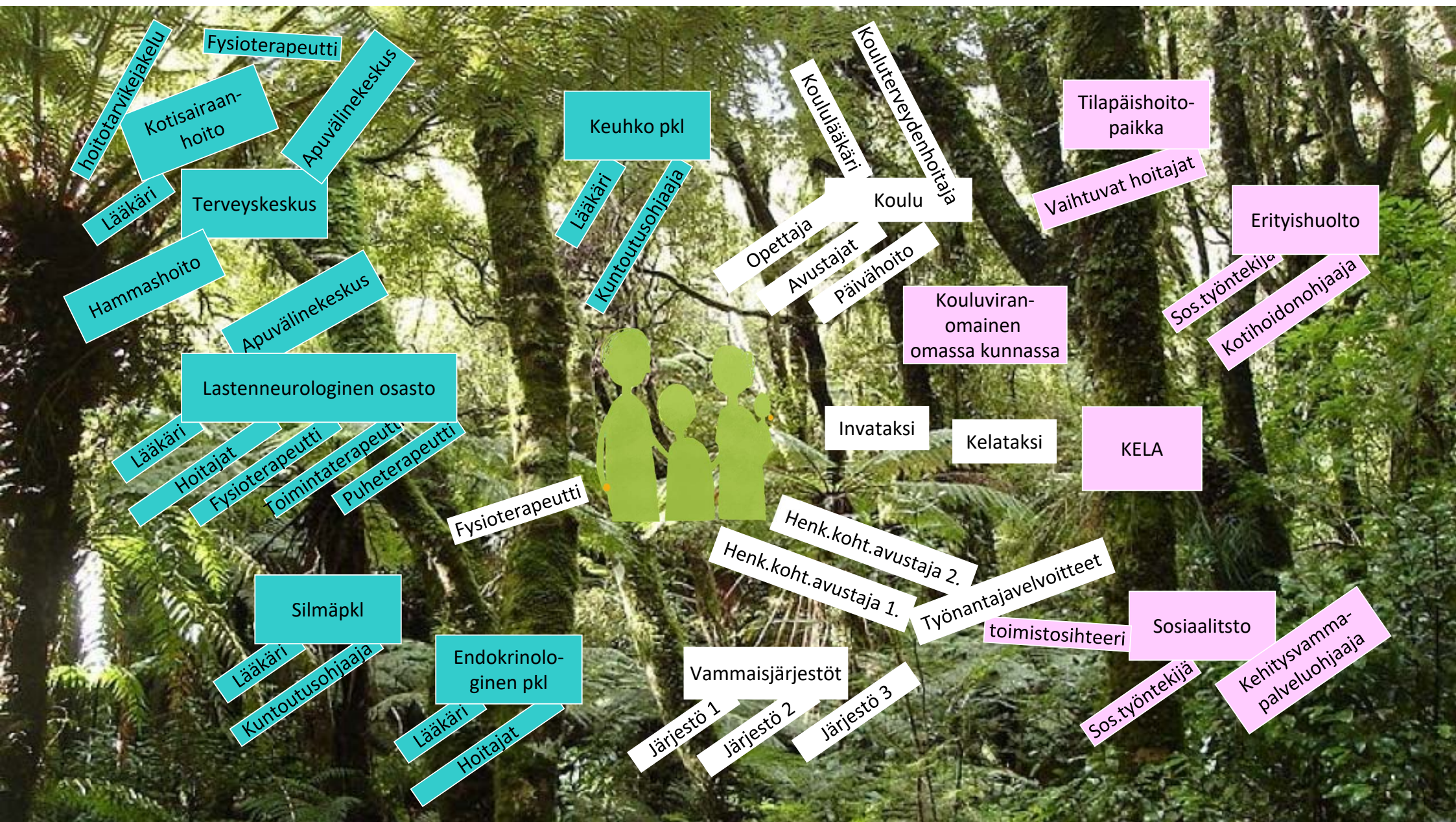
Meidän perheen arki







Hahmot Lissu Kiviniemi





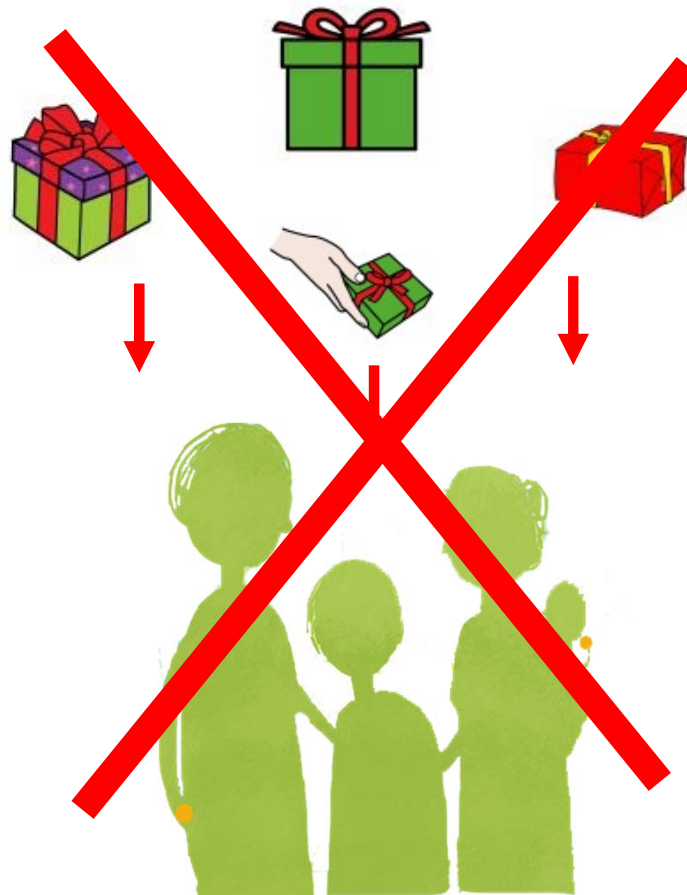
Ihmisoikeusperustainen lähestymistapa

Palvelut, jotka

- tukevat lapsen ja perheen omannäköistä, hyvää elämää.
- tukevat perheen elämänhallintaa niin, että itsemääräämisoikeus toteutuu.
- tukevat lapsen kasvun ja kehittymisen edellytyksiä ja identiteetin muodostumista ja säilyttämistä.



Palvelut



Oma polku
Tuki ja palvelut

Omannäköinen
hyvä elämä

Nyt

Palveluiden toteutuminen

1. Tavoite – omannäköinen hyvä elämä.
2. Palvelusuunnitelma, päätökset ja vastuunjako.
3. Eletään, palvelut pelaavat, kukin hoitaa mitä on sovittu.
4. Seuranta.
5. Korjaaminen palautteen mukaan.



Palvelusuunnitelma, joka

- selkeyttää lapsen ja perheen palveluiden kokonaistilanteen.
- toimii käytännön toimintasuunnitelmana.
- takaa lapsen ja perheen edun mukaisten ratkaisujen toteutumisen palveluiden järjestämisessä.
- huomioi koko perheen, tukee perheen voimavaroja ja edistää itsemääräämisoikeutta ja elämänhallintaa.
- edistää vanhempien ja ammattilaisten välistä hyvää yhteistyötä.
- edistää perheen kanssa toimivien tahojen yhteistyötä.

Laki velvoittaa

- Sosiaalihuollon asiakaslain mukaan laadittava palvelu-, hoito-, kuntoutus- tai muu vastaava suunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa
- tai voidaan laatia vammaispalvelulain mukainen palvelusuunnitelma
- Kehitysvammalain mukaan erityishuollon tarpeessa olevalle henkilölle tehdään erityishuolto-ohjelma

Asiakassuunnitelma sisältää

Asiakkaan ja työntekijän arviot seuraavista

- tavoitteet, joihin sosiaalihuollon avulla pyritään
- asiakkaan vahvuudet ja voimavarat
- tuen tarve
- tarvittavat palvelut ja toimenpiteet

Omatyöntekijän tai muu asiakkaan palveluista vastaava työntekijän arvio asiakkaan välttämättömistä sosiaalipalveluista, niiden alkamisajankohdasta ja kestosta

Kuinka usein tavataan, arvion asiakkuuden kestosta

Tiedot eri alojen yhteistyötahoista, jotka osallistuvat asiakkaan tarpeisiin vastaamiseen ja vastuiden jakautuminen niiden kesken

Suunnitelman toteutumisen seuranta, tavoitteiden saavuttamista ja tarpeiden uudelleen arviointia koskevat tiedot.

Itsemääräämisoikeutta edistävät toimet

kun asiakkaalle myönnetään kehitysvammalain mukaisia palveluja

- tieto siitä, miten asiakasta on kuultu ja mielipidettä selvitetty
- toimenpiteet henkilön itsemääräämisoikeuden vahvistamiseksi ja kohtuullisista mukautuksista osallistumisen ja osallisuuden turvaamiseksi
- henkilön käyttämät kommunikaatiomenetelmät
- keinot, joilla henkilön erityishuolto toteutetaan ensisijaisesti ilman rajoitustoimenpiteitä
- rajoitustoimenpiteet, joita henkilön erityishuollossa arvioidaan jouduttavan käyttämään

The background features a large, bright yellow sun with a textured, hand-painted appearance. The sun is surrounded by light blue, wavy lines representing clouds. Scattered throughout the scene are numerous small, yellow, teardrop-shaped elements, possibly representing rain or falling petals. The overall style is artistic and illustrative.

millainen on

hyvä

palvelusuunnitelma

ja miten se rakennetaan

Lapsen ja perheen oikeuksien ja hyvinvoinnin toteutuminen palveluiden suunnittelussa

4.3. työpajassa esiin nostettua:

- Rakenteisiin ehdotettua:
- Ratkaisukeskeinen, voimavarasuuntautunut työote
 - Rakenteet perheen kanssa työskentelevien työntekijöiden/ toimijoiden väliselle yhteistyölle ja tarvittavan tiedon jakamiselle
 - Kuka vastaa palvelusuunnitelman tekemisestä?

palaute

ASIAOSAAMINEN

VUOROVAIKUTUS

- Tavoitteena
- Palvelut, jotka
- tukevat lapsen ja perheen omannäköistä, hyvää elämää.
 - tukevat perheen elämänhallintaa niin, että itsemääräämisoikeus toteutuu.
 - tukee lapsen kasvun ja kehittymisen edellytyksiä ja identiteetin muodostumista ja säilyttämistä.
- Palvelusuunnitelma, joka
- selkeyttää lapsen ja perheen palveluiden kokonaistilanteen ja toimii käytännön toimintasuunnitelmana.
 - takaa lapsen ja perheen edun mukaisten ratkaisujen toteutumisen palveluiden järjestämisessä.
 - huomioi koko perheen, tukee perheen voimavaroja ja edistää itsemääräämisoikeutta ja elämänhallintaa.
 - edistää vanhempien ja ammattilaisten välistä hyvää yhteistyötä.



TIETO JA OSAAMINEN ARVOT OHJEET JA SUOSITUKSET ASEENTEET EETTISET PERIAATTEET

TUTKIMUSTIETO

IHMISOIKEUDET Substanssilainsäädäntö PERUSOIKEUDET

Hyvän elämän palapeli

Työkirja perheen palvelusuunnittelun tueksi

Verkossa vapaasti käytettävissä (PDF):

www.verneri.net/yleis/tukea-perheiden-palvelusuunnitteluun

tai tilaa Opikesta:

www.opike.fi

