



Vapaaehtoistoiminnan ohjaaminen

Ammattilaisten ja vapaaehtoisten yhteistyö kohtaamispaikoissa



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO



LASTENSUOJELUN
KESKUSLIITTO

Kohtaamisesta osallisuuteen, osallisuudesta toimijuuteen

Parhaimmillaan osallisuus (engagement) johtaa toimijuuteen (agency), joka ilmenee uskona omiin vaikuttamismahdollisuuksiin ja tavoitteellisina vaikuttamispyrkimyksinä.
(Eteläpelto ym. 2014)

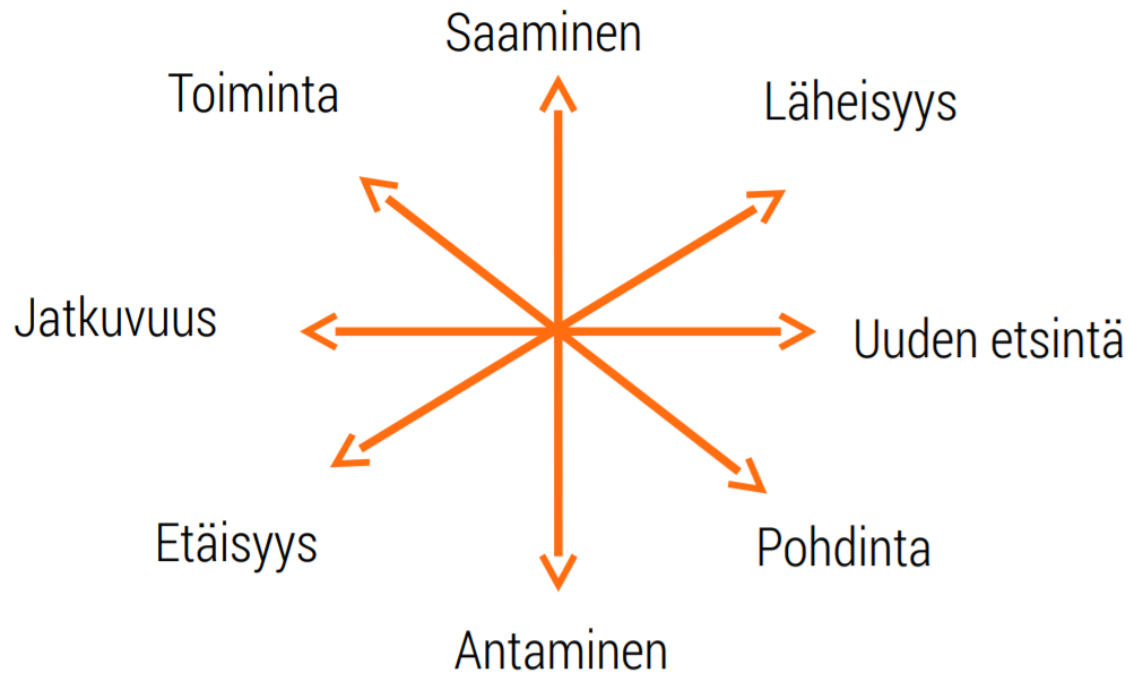


Mitä vapaaehtoistoiminta on?

- Vapaaehtoisuus on toimimista tärkeäksi koetun asian puolesta, maailman muuttamista, epäkohtiin puuttumista, halua tehdä hyvää lähellä tai kaukana ja paljon muuta. Vapaaehtoisena ihminen voi toimia tavallisen ihmisen tiedoin ja taidoin tai hyödyntää jotain erityisosaamistaan. Vapaaehtoistyö on palkatonta ja perustuu vapaaseen tahtoon ja valintaan. (Kansalaisareena)
- Vapaaehtoistoimintaan osallistuu noin joka kolmas suomalainen.



Vapaaehtoisen motivaation timanttimalli



Pessi, Anne Birgitta (ent Yeung 2004) vapaaehtoistoiminnan timanttimalli

OSA
NA



Mistä syntyy vapaaehtoisen draivi?

- Viihdyn ryhmässä (yhteisöllisyys)
- Osaan hommat (kyvykkyys)
- Voin vaikuttaa (omaehtoisuus)
- Teen hyvää (merkityksellisyys)

Frank Martela



Vapaaehtoistoiminta

- Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointivaikutukset ovat laajat sekä vapaaehtoiselle että apua saavalle – ja koko yhteiskunnalle.
- Ei korvaa ammattilaisen työtä – sillä on oma täydentävä roolinsa
- Laadukas ja jatkuva vapaaehtoistoiminta edellyttää ammattilaisen tarjoamaa koulutusta, ohjausta, tukea, seurantaa...



Vapaaehtoisena MLL:ssa (2018)

- MLL:ssa on yli 5000 luottamus- ja vastuuhenkilöä ja yli 13 000 lasten ja perheiden parissa toimivaa vapaaehtoista!
- 655 avointa kohtaamispaikkaa (Perhekahvilat) ja niissä 1027 vapaaehtoista ohjaajaa. MLL:n piirien työntekijät vapaaehtoisten kouluttajina ja taustatukena.

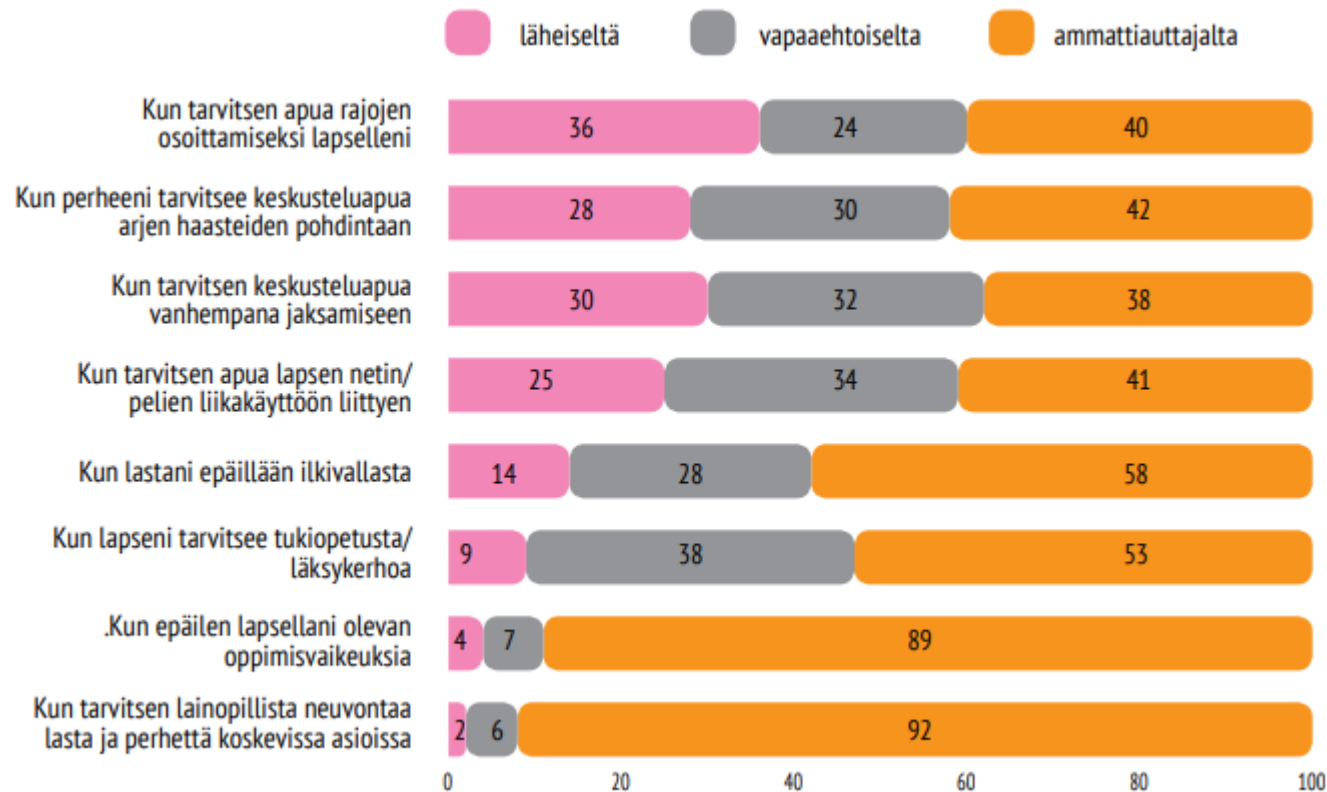


Ammattilaisen ja vapaaehtoisen toiminnan erot

Ammattilainen	Vapaaehtoinen
Toimii koulutuksensa ja ammattietiikkansa pohjalta (toki jokainen on oma persoonansa ja elämäkokemuksilla on myös vaikutusta)	Toimii henkilökohtaisen tiedon, elämäkokemuksensa ja vapaaehtoistehtävän koulutuksessa saamansa tiedon pohjalta
Työtä ohjaavat lait ja säädökset ja niihin liittyvät virkavastuut sekä ammattieettiset periaatteet.	Toimintaa ohjaavat vapaaehtoistyön eettiset periaatteet.
Työ/virka-aika	Toimii oman aikataulun mukaan
Ammattisanasto	Arkikieli
Saa työstään palkkaa	Ei saa työstään palkkaa
Asiantuntija – asiakas -suhde	Vertaissuhde (vanhempi-vanhempi)



Mieluisimmat avun antajat eri tilanteissa (%)



Mitä odotuksia / toiveita vapaaehtoisella on, kun hän aloittaa toimintaansa kohtaamispaikassa?

- Vapaaehtoinen toivoo, että...
 - Kohtaat hänet arvostavasti
 - Keskustelet avoimesti yhteistyöstä ja sen tavoitteista sekä kohtaamispaikan pelisäännöistä
 - Sovitte yhdessä hänen tehtävistään että vapaaehtoinen tietää, mitä häneltä odotetaan, mitä oikeuksia ja velvollisuuksia hänellä on.
 - Autat haastavissa tilanteissa
 - Ymmärrät hänen roolinsa vapaaehtoisena ja kohtaamispaikan kävijöiden kanssa vertaisena.



Mitä odotuksia / toiveita teillä
työntekijöinä on vapaaehtoiselle, kun hän
aloittaa toimintaansa kohtaamispaikassa?



Vapaaehtoinen ja ammattilainen kumppaneina

Entä jos... kohtaamispaikassa kokoontuvien elämäntilanteet ovatkin hyvin erilaisia? Miten ammattilaisena voisit vaikuttaa / auttaa vapaaehtoisia toimimaan?



Toivotuimmat keskusteluaiheet – mitä annettavaa näihin on vapaaehtoisella / ammattilaisella?

- Jaksaminen 57 %
- Lapsen kehitysvaiheet 47 %
- Alueen palvelut 39 %
- Lapsen nukkuminen 35 %
- Päivähoito 27 %
- Työn ja perheen yhteensovittaminen 25 %

Lähde: MLL:n perhekahvilakysely 2018



Kokemuksia osallistumisesta avoimen kohtaamispaikan toimintaan

”Olen ollut tervetullut vaikka lapseni ovat eri ikäisiä kun suurin osa muista. Perhekahvilan avulla olen saanut ammattiapua, rohkeus ottaa yhteyttä perhetyöntekijään löytyi juuri perhekahvilassa vierailleen perhetyöntekijän takia.”

Lähde: MLL:n perhekahvilakysely 2018



Kiitos!

به خير بين! ยินดีต้อนรับ chào mừng
Добро пожаловать! WELCOME!
Hoş geldiniz! TERVETULOA!
TERE TULEMAST! أهلاً وسهلاً
Mirë se vini! Välkommen! SOO DHAWOOW!

