



## Alueelliset perhekeskuspäivät

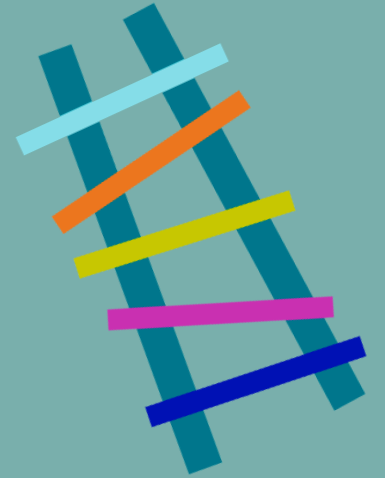
---

Millaista perhekeskusta rakennamme yhdessä?

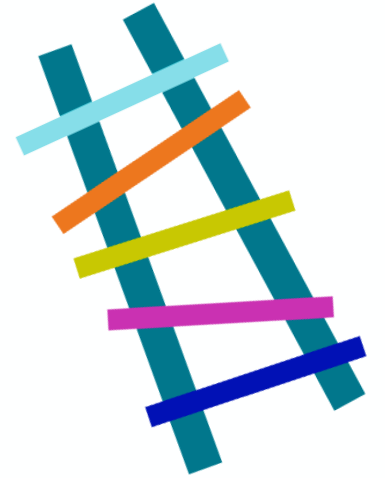
# Osallisuuden toteutuminen

# Sisältö

- Lapsen oikeudet
- Lasten kuuleminen
- Kokemusasiantuntijat palvelun kehittäjinä



# Lasten oikeuksien sopimus

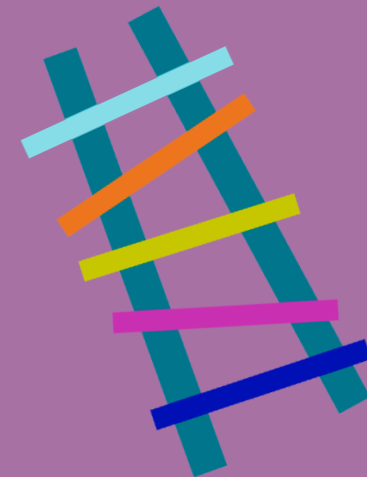


## 12 artikla

Sopimusvaltiot takaavat lapselle, joka kykenee muodostamaan omat näkemyksensä, oikeuden vapaasti ilmaista nämä näkemyksensä kaikissa lasta koskevissa asioissa. Lapsen näkemykset on otettava huomioon lapsen iän ja kehitystason mukaisesti.

## 13 artikla

Lapsella on oikeus ilmaista vapaasti mielipiteensä. Tämä oikeus sisältää vapauden hakea, vastaanottaa ja levittää kaikenlaisia tietoja ja ajatuksia yli rajojen suullisessa, kirjallisessa, painetussa, taiteen tai missä tahansa muussa lapsen valitsemassa muodossa.



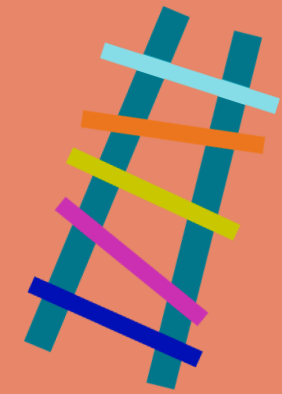
# Lasten kuuleminen

4.6.2021

Oma nimi ja/tai organisaatio

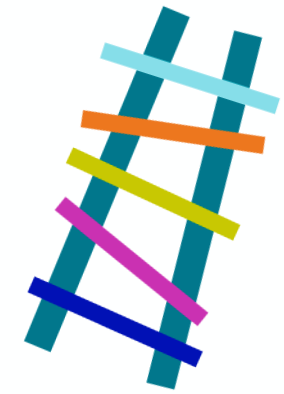
SUOMEN<sup>+</sup>  
EV. LUT.  
KIRKKO





# Mitä pitää huomioida, kun lapsilta kysyy palautetta?

- Yksilöllisyys: mikä olisi lapselle luonteva tapa
- Palautekyselyt lapsiystävälliseksi
- Nimettömyys
- Milloin on hyvä hetki
- Palautteen antaminen voi olla kivaa!
- Anna lapsellekin palautetta
- Ota palaute vastaan, huomioi sitä ja vie eteenpäin!



# Yhdenvertaisuus

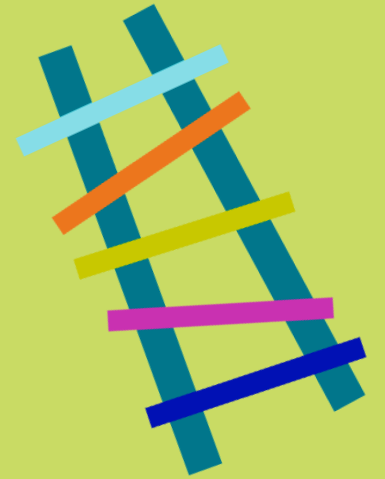
Kysytäänkö kaikenlaisilta lapsilta palautetta?

Muista:

- Selkokieliisyys
- Saavutettavuus
- Moniaistiset menetelmät (ei vain puhe)

# Lähtökohtia turvalliseen palautteen kysymiseen

- Luottamuksellinen ilmapiiri
- Tutun ja turvallisen aikuisen tuki
- Vapaus ja tila kertoa tai jättää kertomatta
- Aina ei tarvita sanoja
- Turvallinen fyysinen tila
- Kannustus ja rohkaisu
- Palkitseminen





# Miten kysyä palautetta?

- Palautetta voi kysyä ennen, aikana ja jälkeen
- Piirros, hymynaamamittari, janalla liikkuminen, kuvakortin valinta jne.
- Spontaani palaute
- Juttelu ja haastattelu
- Digitaaliset välineet  
/pelillisuus

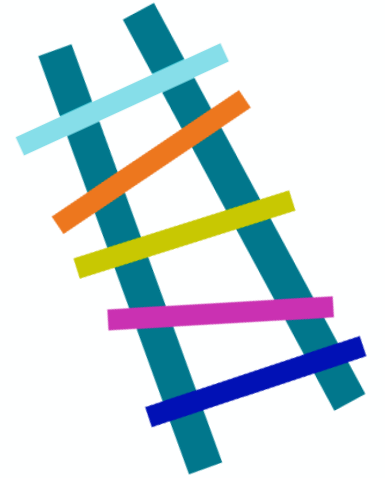
1→ Miltä sinusta tuntuu juuri nyt ajatus ryhmästä? \*

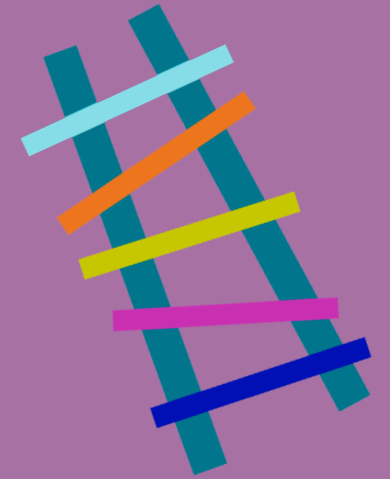




# Esimerkkejä luovista menetelmistä

Valokuvaaminen, fiilisnoppa, sadutusteltoa





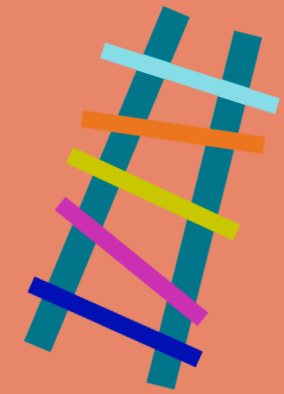
# Kokemusasiantuntijat palvelun kehittäjinä / Pelotta -hanke

4.6.2021

Oma nimi ja/tai organisaatio

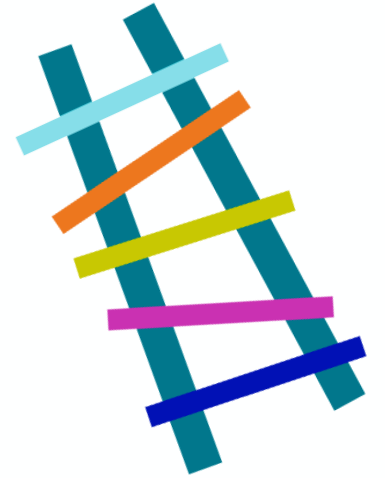
SUOMEN<sup>+</sup>  
EV. LUT.  
KIRKKO



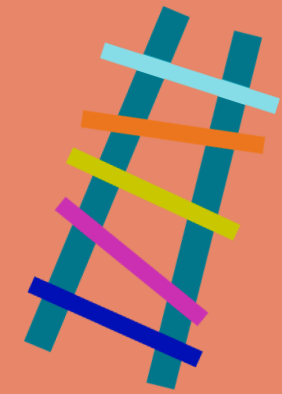


“Älä pelkää kysyä.  
Minun elämäni on yhtä pelkoa.  
Ja odotan että joku puuttuisi asioihin.”

# Pelotta –hanke 2018-2021



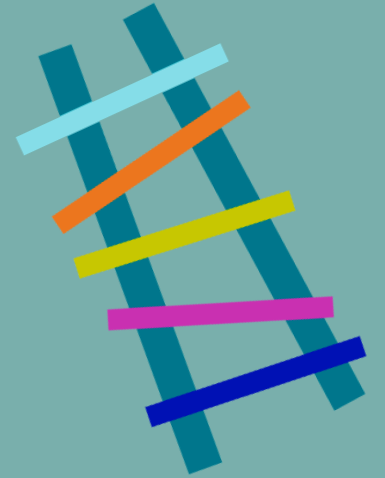
- Väkivaltatyön avopalveluiden kehittäminen Pohjois-Savossa
- Hanketta valmisteltiin yhteistyössä maakunnan Lape-hankkeen muutosagentin kanssa keväällä 2017
- Tavoitteet tuen tarjoamisen lisäksi
  - lähisuhdeväkivallan eri osapuolien auttamisen polkujen mallintaminen ja linkittyminen alueen perhekeskuksiin
  - Kokemusasiantuntijuuden huomioiminen ja asiakkaiden osallistaminen hankkeessa tehtävässä kehittämistyössä



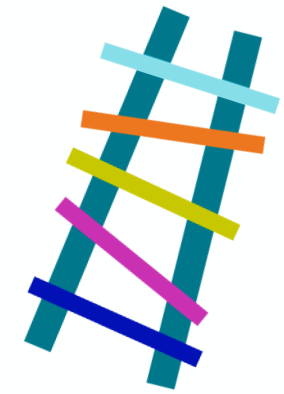
# Tuike -tiimi

- Heti hankkeen alussa haettiin hankkeeseen kokemusasiiantuntijoita
- Neljä vapaaehtoista hakeutui mukaan
- Tuike –tiimi on heidän itsensä antama nimi
- Tuikkeet mukana kaikessa hankkeessa tehdyssä työssä: koulutusten sisältöjen arvioinnissa, palvelun arvioinnissa, sisältöjen tuottamisessa koulutuksiin, näkökulmien avaajina työntekijöille, vertaisohjaajina, lausunnon antajana
- Syksyllä järjestetään kokemusasiiantuntijolle koulutus, entisiä asiakkaista tulossa mukaan

# Ehkäise lähisuhdeväkivaltaa – puheeksiottamisen ja ohjaamisen polku



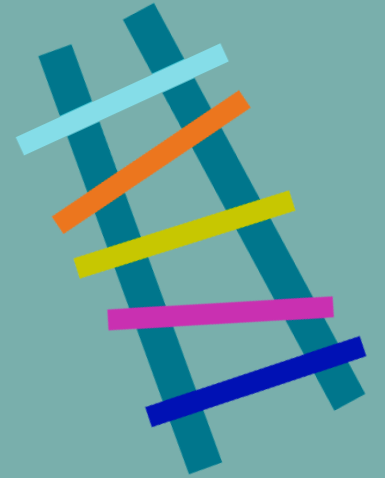
- Malli osa POSOTE20 –hankkeen ennaltaehkäisyn pakettia, parhaillaan tuotetaan videota ammattilaisten tueksi malliin käyttöön ottoon
- [https://ensijaturvakotienliitto.fi/kuopionensikoti/wp-content/uploads/sites/25/2021/03/Ehkaise\\_lahisuhdevakivaltaa\\_muokattu170321\\_kuopionensikoti.pdf?x14354](https://ensijaturvakotienliitto.fi/kuopionensikoti/wp-content/uploads/sites/25/2021/03/Ehkaise_lahisuhdevakivaltaa_muokattu170321_kuopionensikoti.pdf?x14354)



# Kokemusasiiantuntijoiden anti mallille

- Mallin työstämisessä kokemusasiiantuntijat ja kehittäjäasiakkaat mukana alusta lähtien ja edelleen muokkaamassa paremmaksi. Myös videon tuottamisessa mukana.
- He lukivat, kommentoivat ja antoivat omia sitaattejaan mallin käyttöön
- Työntekijät hyödyntävät kouluttaessa mallista: ”Vihreällä linjalla kokemusasiiantuntijat korostavat...”
- Erityinen anti kohtaamiseen: miten voi kysyä, miten voi ottaa puheeksi.

# Hankkeen anti kokemusasiantuntijoille



- Kokemusasiantuntijana toimiminen tukee selviytymisen kokemusta.
- Oma selviytymisen tarina vahvistuu.
- Osallisuus tärkeä osa toipumisen prosessia.



## ÄITI

Olet lämmin, olet turva

Olet kaikkeni

Olen iholla, ollaan yhtä

Sinä tiedät, sinä osaat

Tässä on hyvä olla

Olet siinä, et vastaa

Olen nälkäinen

En uskalla hiiskahtaa

En ymmärrä, minua pelottaa

Miksi itket, vapiset

Pystyn tuskin hengittää

Ympärilläni on pimeää

Sisälläni on pimeää

Missä olet, onko minuakaan

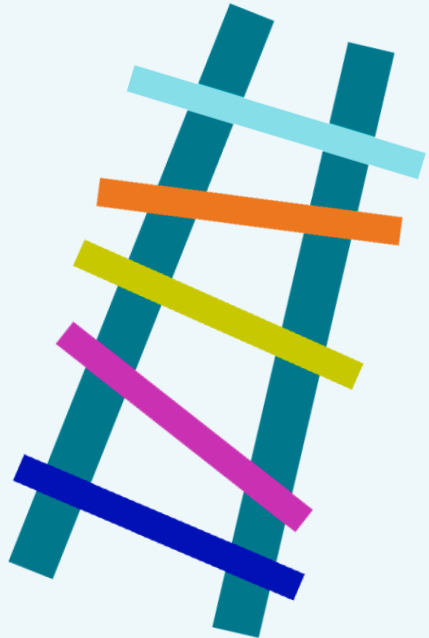
Äiti

Suojele minua

Olet kaikkeni

## Alueelliset perhekeskuspäivät

Millaista perhekeskusta rakennamme yhdessä?



# Kiitos!