



LASTENSUOJELUN
KESKUSLIITTO

Tapahtumaa
mahdollistamassa:

 **Talentia**

Sosiaalialan korkeakoulutettujen
ammattijärjestö Talentia ry

Unelmien johtaja

Lastensuojelun johtamispäivät
8.-9.6.2022

Minä johtajana - johtamassa unelmien työhuvinvointia

Case Linnanmäen Huvipuisto



Pia Adlivankin

**toimitusjohtaja
Linnanmäen Huvipuisto
Lasten Päivän Säätiö**

[illegible]



Yli 70 vuotta reilusti riemua!

- ◀ Yli 100 vuotta sitten oli lastensuojelujärjestöjä, jotka halusivat varmistaa, että lapsilla olisi Suomessa hyvät oltavat.
- ◀ Rahankeräystä alettiin tekemään aluksi järjestämällä Lasten Päiviä ympäri Suomea.
- ◀ Yli 70 vuotta sitten Helsingin kaupunki osoitti huvipuistolle kiinteän paikan Alppilan Vesilinnanmäeltä.
- ◀ Lastensuojelujärjestöt avasivat **27.5.1950** Linnanmäen Huvipuiston.
- ◀ Huvipuistotoiminnan kasvettua isommaksi perustivat kuusi lastensuojelujärjestöä vuonna 1957 Lasten Päivän Säätiön vastaamaan huvipuiston huolenpidosta ja kehityksestä.
- ◀ Lastensuojelutyöhön on kerätty vuosien saatossa yli 120 miljoonaa euroa.



Missiomme, eli toimintamme perusta



Lasten Päivän Säätiön tehtävänä on kerätä varoja lastensuojelutyölle harjoittamalla huvipuistotoimintaa:

Huvittelemalla hyvää lastensuojelutyölle



BARNAVÅRDSFÖRENINGEN

ENSI- JA
TURVAKOTIEN
LIITTO



LASTENSUOJELUN
KESKUSLIITTO



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO



PARASTA
LAPSILLE RY



Pelastakaa Lapset - Rädda Barnen
Save the Children

Linnanmäki
REILUSTI RIEMUA



**Linnanmäen menestys syntyy
innostavasta yrityskulttuurista,
yhteisesti jaetusta kirkkaasta strategiasta
sekä kannustavasta johtamisesta...**



Linnanmäki

REILUSTI RIEMUA



...jotta jokainen hupimestari tietää
MITEN tavoitteita kohti mennään (kulttuuri),
MINNE olemme menossa ja MIKSI juuri sinne (strategia),
sekä HALUAA VIEDÄ meidät sinne (johtaminen)!





Menestys syntyy innostavasta yrityskulttuurista

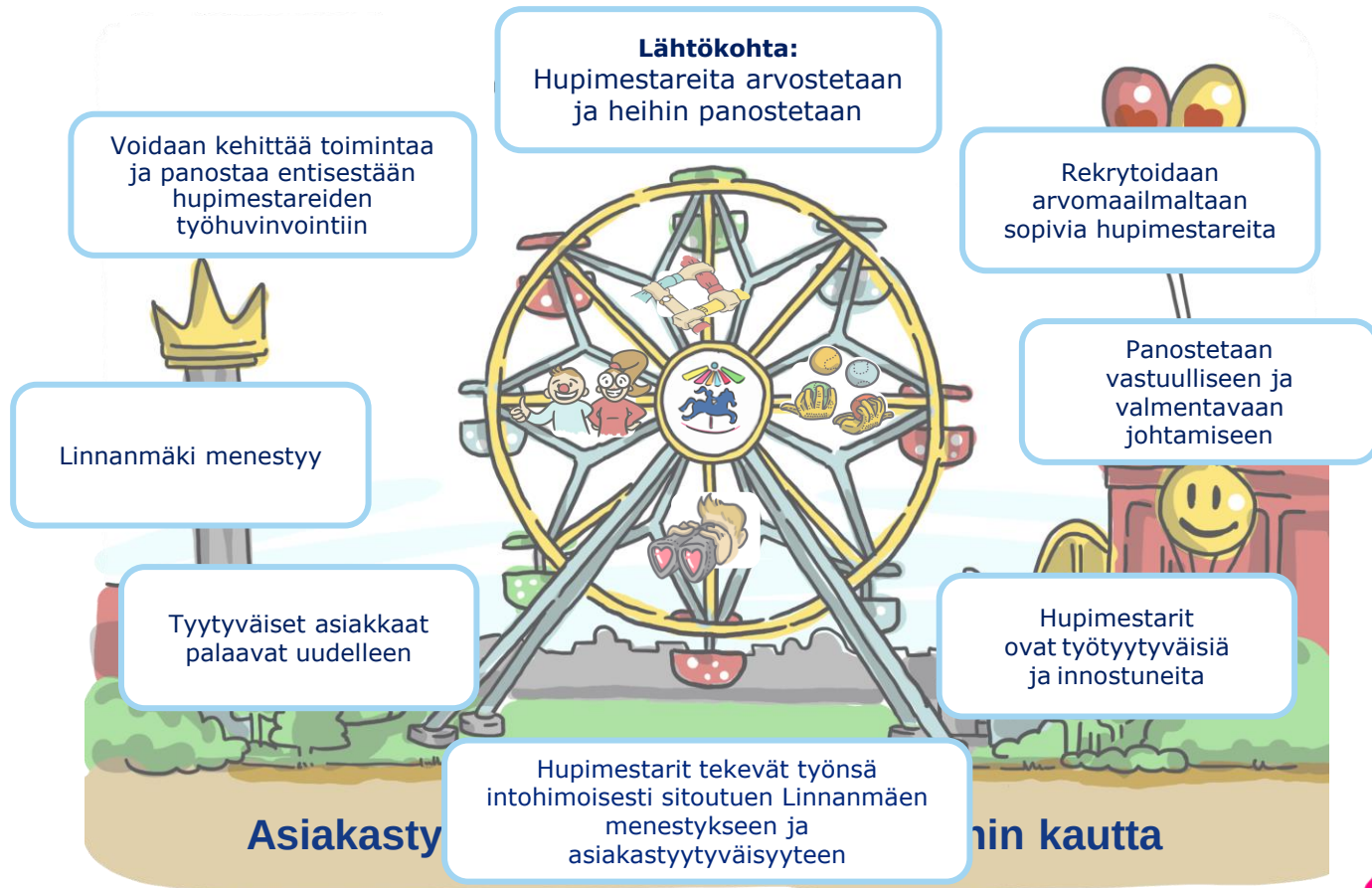
Jotta tiedetään, **miten** tavoitteita
kohti mennään!



Linnanmäen menestys varmistetaan työhuvivoinnin kautta



Linnanmäen menestyksen pyörä

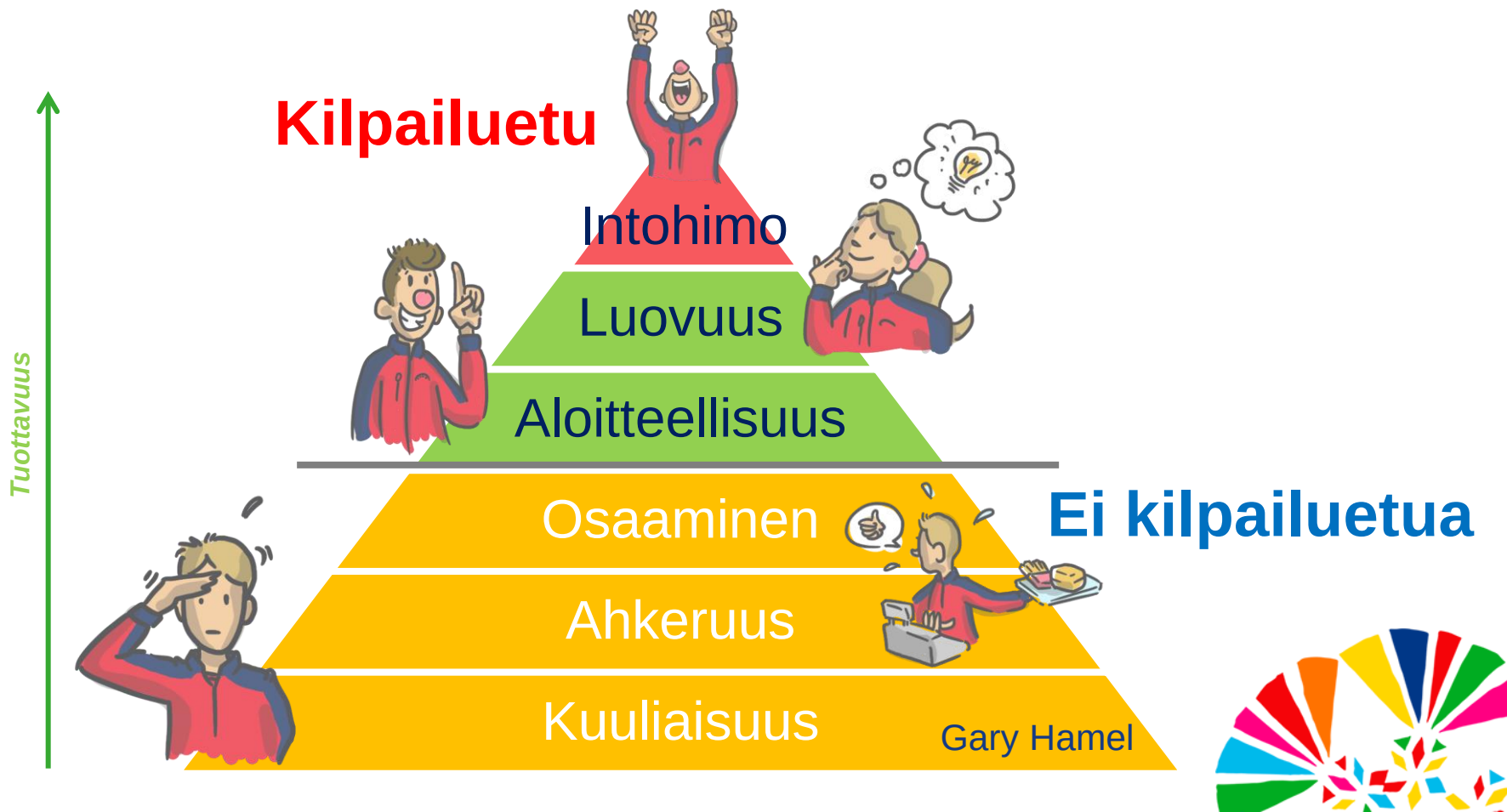


Asiakastytytyvyyden

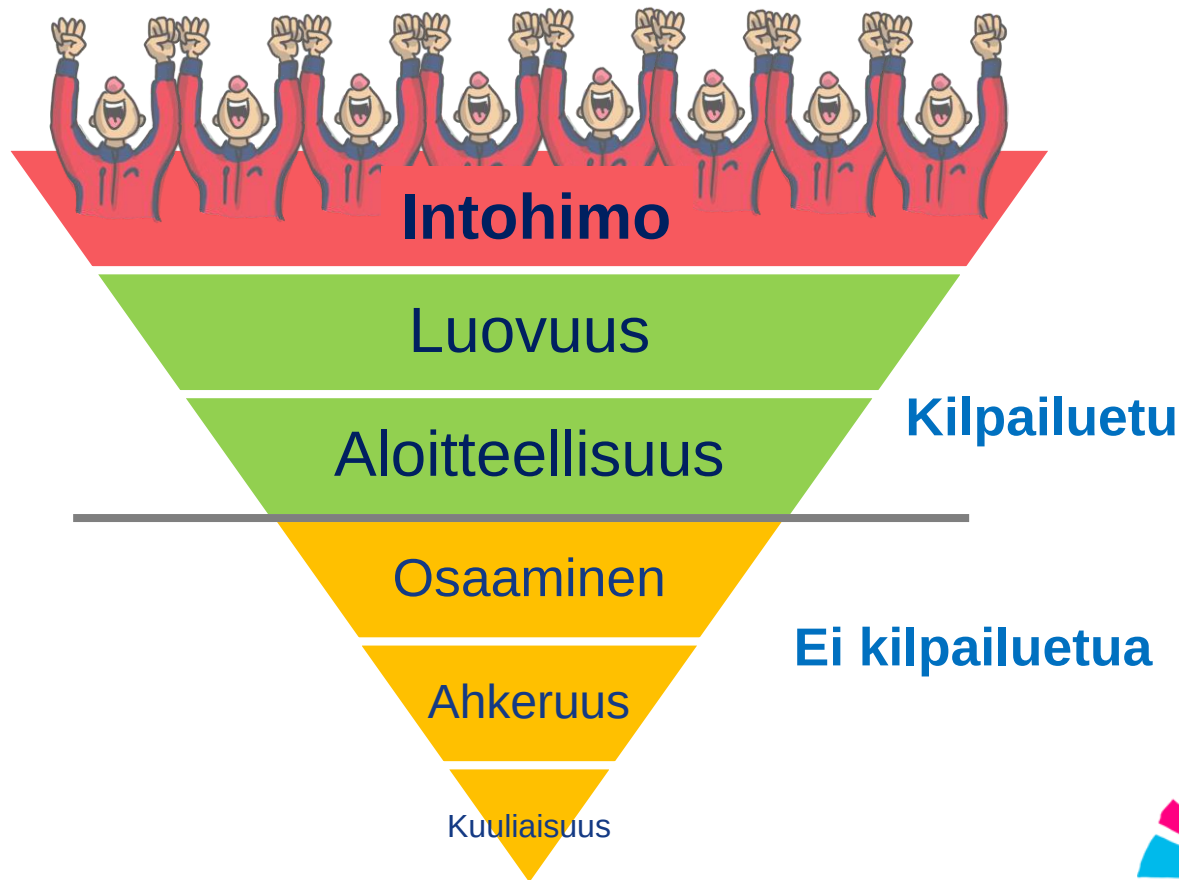
in kautta



Miten luoda kilpailuetua työhuvinvoinnista?



Miten luoda kilpailuetua työhuvinvoinnista?





Miten saavutetaan **intohimo** Linnanmäellä?

Jatkoimme lauseita...

Olen Linnanmäellä töissä koska...

Työssäni minulle on tärkeintä...

Suhtaudun intohimoisesti työssäni...

Ylpeänä kerron muille, että...

Linnanmäki on Suomen paras työpaikka kun...

Sitoudun Linnanmäkeen kun...



Linnanmäen visio eli miten tavoitteet saavutetaan



Intohimoisesti
yhdessä kehittäen
rakastetuinta huvipuistoa



Tavoitekulttuurin työstö

Kulttuurin nykytilanne



Kulttuurin
vahvuuksia

Kulttuurin
kipupisteet

Kulttuurin tavoitetilä



Uusia kulttuuri-
ilmentymiä





Menestys syntyy yhteisesti jaetusta, kirkkaasta strategiasta

Jotta tiedetään, MINNE olemme menossa ja
MIKSI juuri sinne!





Linnanmäen Huvipuiston onnistumisen suunnitelma (=strategia)

Linnanmäki
REILUSTI RIEMUA

intohimoisesti yhdessä
kehittäen rakastetuinta
huvipuistoa



BARNYÄRDSFÖRENINGEN
■ www.bf.fi



LASTENSUOJELUN
KESKUSLIITTO



Pelastakaa Lapset



LASTEN PÄIVÄN SAATIO



MÄNNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO



ENG- JA
TURVAKOITIN
LIITTO



PARASTA
LAPSILLE RY



HUPIMESTAREIDEN ARVOT

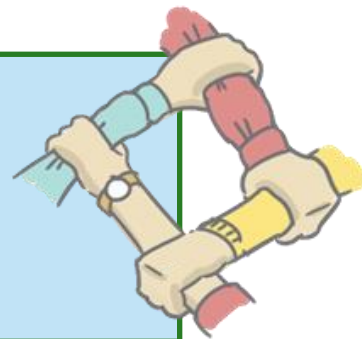


Olemme hupimestareita

- Työskentelemme asiakkaan iloksi
- Luomme asiakkaillemme ainutlaatuisia elämyksiä

Pelaamme yhdessä

- Autamme työkaveria ja kumppania onnistumaan ja osallistumaan
- Toimimme joukkueena, pilke silmäkulmassa

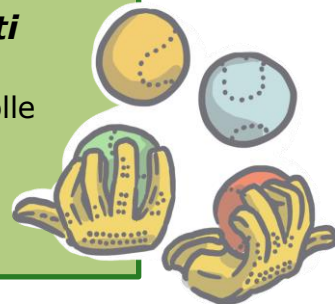


Kehitämme intohimoisesti

- Tavoittelemme suunnitelmallisesti yhä parempaa huvipuistoa
- Uskallamme kysyä ja kyseenalaistaa

Hauskuutamme vastuullisesti

- Tuloksellinen toimintamme varmistaa tuen lastensuojelutyölle
- Toimimme turvallisesti ja luotettavasti

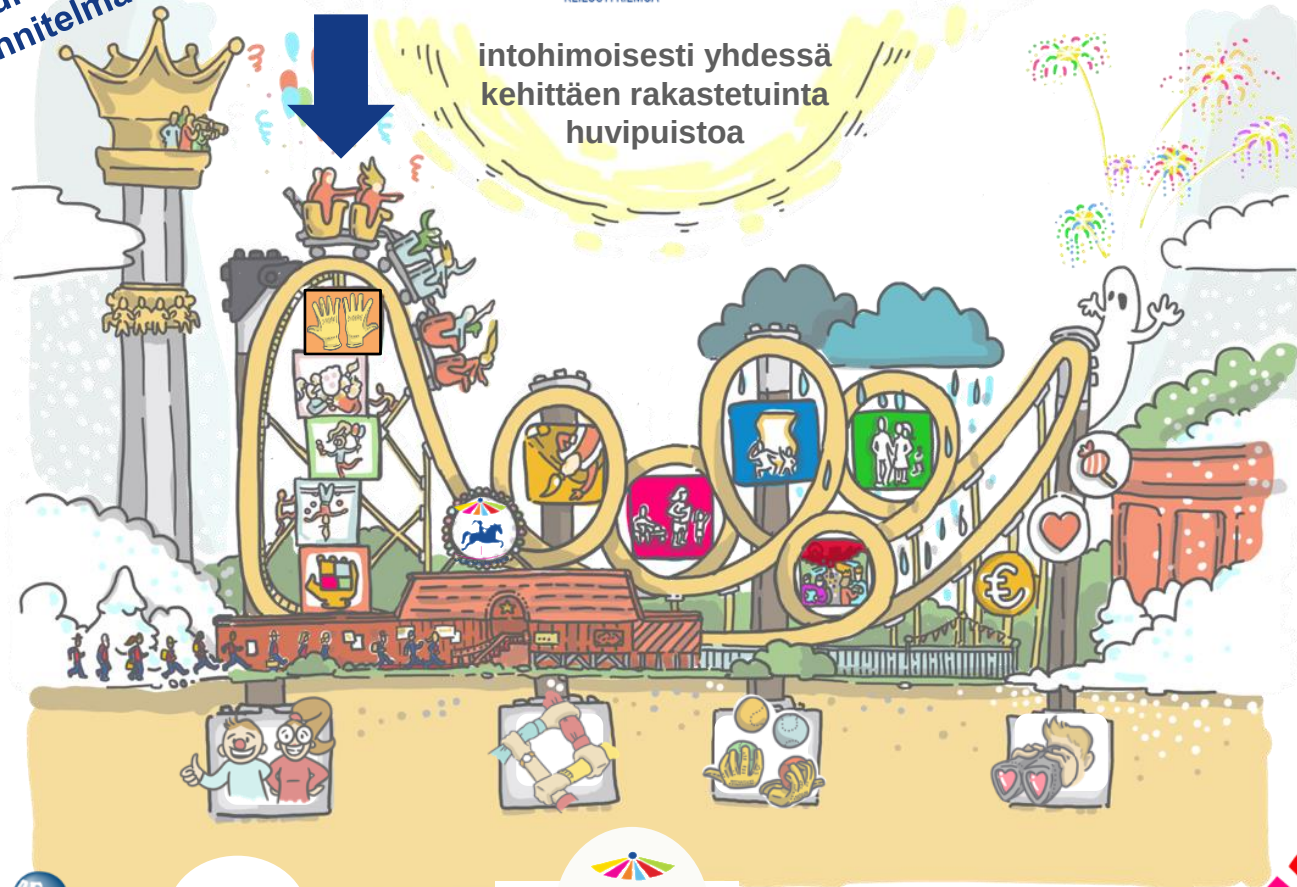




Linnanmäen Huvipuiston onnistumisen suunnitelma (=strategia)

Linnanmäki
REILUSTI RIEMUA

intohimoisesti yhdessä
kehittäen rakastetuinta
huvipuistoa



BARNVÄRDSFÖRENINGEN
www.bf.fi



LASTENSUOJELUN
KESKUSLIITTO



Pelastakaa Lapset



LASTEN PÄIVÄN SÄÄTIÖ



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO



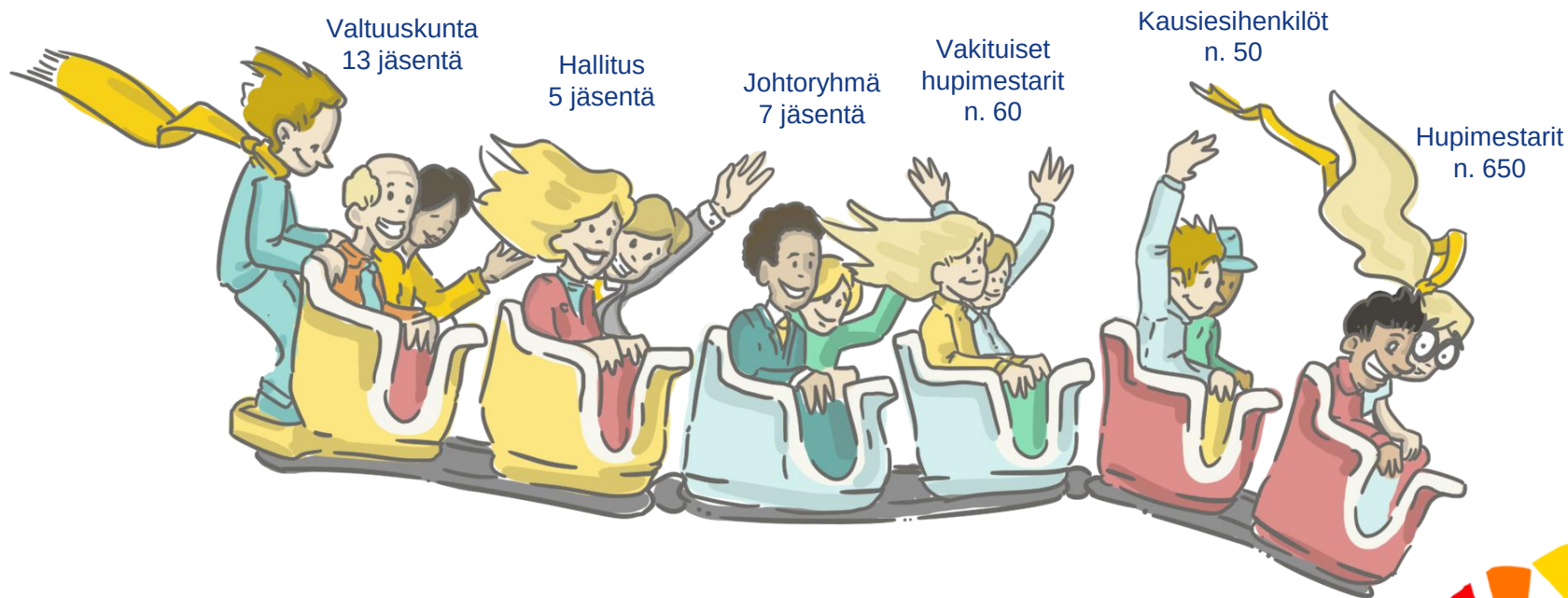
ENG- JA
TURVAKOTIEN
LIITTO



PARASTA
LAPSILLE RY



Yhdessä varmistamme menestymisemme



Onnistumisen jatkuvaa arviointia

Tavoitteet saavutetaan tasapainolla



✓ Työhuvinvointi

+ Tehokkuus

+ Myynnisuus/vinkkaaminen



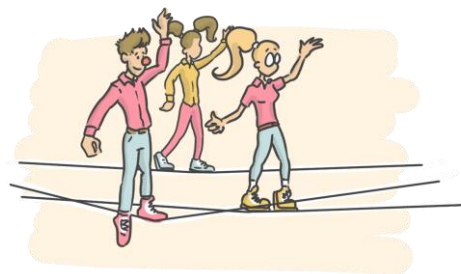
Strategisen johtamisen kokonaisuus





Menestys syntyy kannustavasta johtamisesta

Jotta henkilöstö **HALUAA VIEDÄ** meidät
kohti tavoitteitamme!



Linnanmäki
REILUSTI RIEMUA



Linnanmäen johtaminen on...



oikeudenmukaista



suunnitelmallista



tavoitteellista



Oikeudenmukaisuutta



TASAPÄISTÄMISTÄ?



OIKEUDENMUKAISUUTTA



Linnanmäen johtaminen on...



oikeudenmukaista



suunnitelmallista



tavoitteellista



Vastuullinen esimiestyö ja kehittyminen edellyttää **suunnitelmallisuutta**

Esimiehen toimenkuvasta:

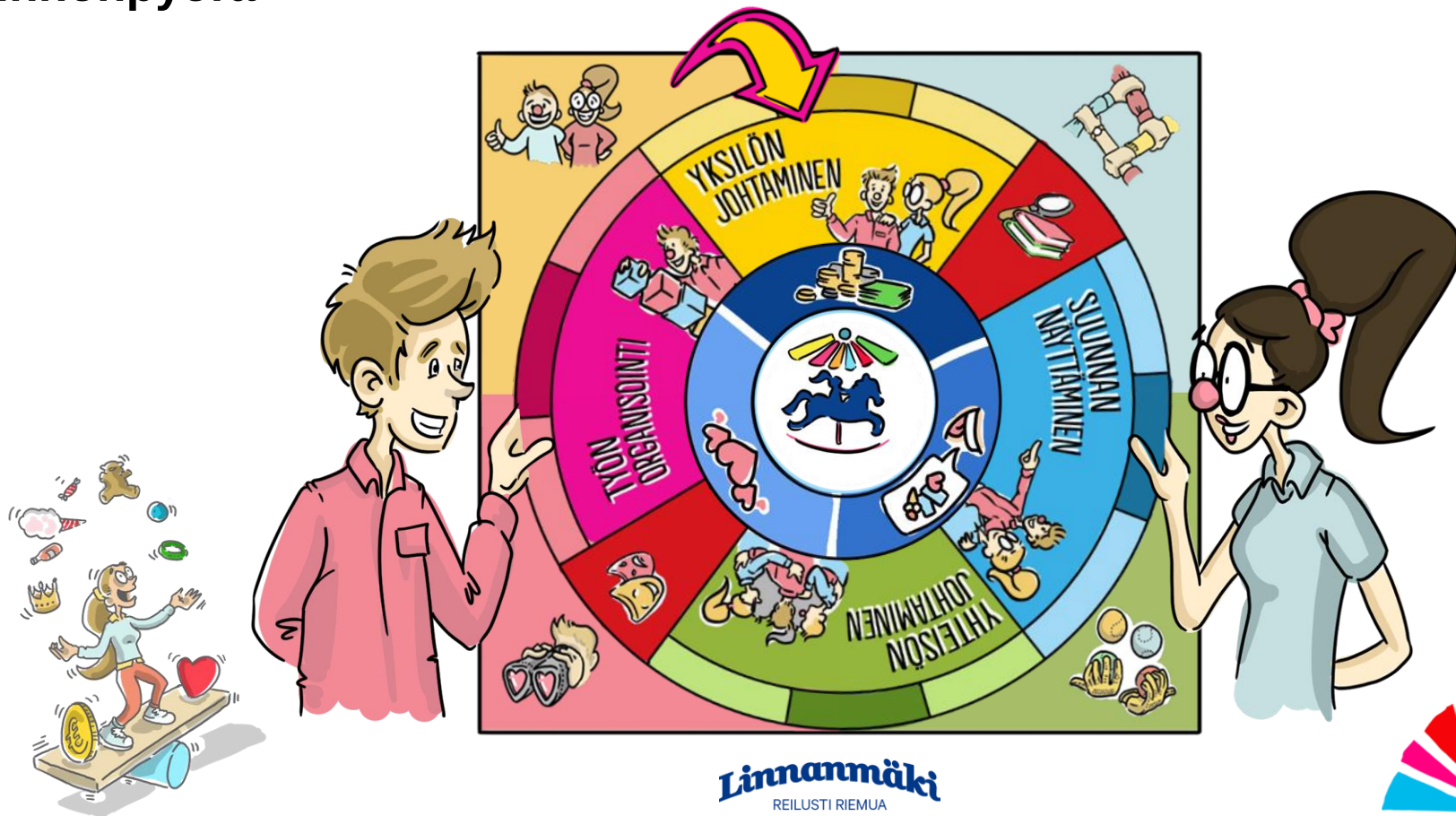
50 % = Johtamista

25 % = Omaa ”operatiivista” työtä

25 % = Kehittämistä ja kehittymistä



Johtamisen innonpyörä



Aikaa tulee ottaa kehittämiselle ja kehittymiselle

Ei nyt, meillä
on kiire!



**...myös jokaisella työntekijällä on vastuu
varmistaa, että tulee oikealla asenteella töihin ...**



Linnanmäen johtaminen on suunnitelmallista

Linnanmäen
hupimestari -konsepti
erinomaisen
asiakaspalvelun tueksi



Jokainen hupimestari saa tuoda koko persoonansa töihin ja voi olla oma ihana itsensä!



Linnanmäen hupimestareilla on...



HYMYSILMÄT

Palveluasenteemme näkyy silmistä.

Hymyilemme, tervehdimme, kiitämme ja toivotamme hauskaa päivää.



VINKKISUU

Yllätämme suosituksilla.

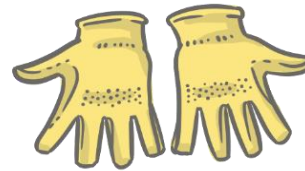
Tunnetta puiston ja tuotteemme. Jaamme vinkkejä, jotka tekevät asiakkaiden yhteisestä päivästä onnistuneemman ja monipuolisemman.



PELINENÄ

Haistamme asiakkaiden odotukset ja pulmatilanteet.

Olemme aktiivisia ja löydämme sopivat ratkaisut, joilla huoletkin kääntyvät hymyksi.



TURVAKÄDET

Varmistamme aina turvallisuuden,

jotta jokainen voi huoletta pitää hauskaa kanssamme.



+ jokaisen yksikön oma tehtäväkohtainen avainominaisuus



Linnanmäen johtaminen on...



oikeudenmukaista



suunnitelmallista



tavoitteellista



Linnanmäen johtaminen on **tavoitteellista**



Linnanmäki
REILUSTI RIEMUA



ENTISTÄ KIRKKAAMPI KAUSI 2022

Luodaan
#yhdessä innostava
työyhteisö

Ylitetään
#yhdessä asiakkaiden
odotukset

Tehdään
#yhdessä hyvää
lastensuojelutyölle

Linnanmäki

Haluamme olla innostavin ja halutuin työpaikka!

Linnanmäki
REILUSTI RIEMUA





Yhteenvettoa

Linnanmäki
REILUSTI RIEMUA





Linnanmäen menestyminen varmistetaan selkeillä yhteisillä tavoitteilla ja erinomaisella yhteistyöllä!

- ◀ **Jaetun strategian** myötä syntyy kokonaisymmärrys tavoitteista ja onnistumisista.
- ◀ **Organisaatorakenne** on luotu vahvistamaan osallistumista.
- ◀ **Yrityskulttuurin** tulee kannustaa, arvostaa ja innostaa.
- ◀ **Palveluprosessin** selkeä määrittäminen varmistaa tasalaatuisen asiakaspalvelun ja oikealla palveluasenteella ylitetään asiakkaiden odotukset.
- ◀ Toimintaa **seurataan ja kehitetään jatkuvasti yhdessä.**



Jotta tavoitteet saavutetaan,
on panostettava siihen **MITEN** matkaa tehdään

Lähtö



#yhdessä

Linnammäki
REILUSTI RIEMUA

Määränpää



**Kiitos mielenkiinnosta!
Reilusti Riemua Linnanmäellä!**

Linnanmäki
REILUSTI RIEMUA