

# UNELMIEN SÄHKÖINEN PERHEKESKUS

HUOMIOI PERHEIDEN TARPEET JA MONIMUOTOISUUDEN



Perhekeskus on monialainen palveluverkosto, joka edistää lasten ja nuorten sekä perheiden hyvinvointia ja terveyttä sekä edistää varhaista tukea, hoitoa ja kuntoutusta. Se kokoaa yhteen kuntien ja alueiden sekä järjestöjen, seurakuntien ja muiden uskonnollisten yhteisöjen palveluita ja toimintaa. Muodoltaan perhekeskukset toimivat fyysisinä taloina, verkostoina tai sähköisinä.<sup>1</sup>

Parhaillaan rakennetaan valtakunnallista sähköistä perhekeskusta, nimeltään omaperhe.fi.<sup>2</sup> Fyysisen perhekeskuksen tapaan sähköinen perhekeskus kokoaa yhteen perheille tarkoitettuja palveluita, toimintaa ja tukea. Yksi sen keskeinen tavoite on auttaa perheitä löytämään aiheeseen liittyvää tietoa helposti.

Tässä toimintasuosituksessa nostamme esille keskeisiä näkökulmia, joita sähköisen perhekeskuksen kehittämistyössä on tärkeä huomioida. Tavoitteena tulee olla perheitä parhaalla mahdollisella tavalla palveleva kokonaisuus, joka kokoaa yhteen eri toimijoiden tarjoaman tuen ja asiantuntemuksen. Suositus pohjautuu Perheet Keskiöön -hankkeen kokemuksiin sekä vanhemmille (Osallisuusviikko 2021) ja lasten ja perheiden kanssa toimiville järjestöille suunnattujen kyselyiden tuloksiin. Toimintasuositukseen nostetut puhekuplien lainaukset ovat Osallisuusviikon 2021 kyselystä.

## RAKENNUSAINEET PERHEIDEN TARPEET HUOMIOIVAAN SÄHKÖISEEN PERHEKESKUKSEEN

### 1. Saavutettavuus

### 2. Kohtaaminen

### 3. Perheiden monimuotoisuus

### 4. Toinen toisemme osaamisen hyödyntäminen

## 1. HUOMIO SAAVUTETTAVUUTEEN

Sähköisessä perhekeskuksessa, niin kuin myös muissa palveluissa, on tärkeä huomioida saavutettavuuskysymykset.<sup>3</sup> Saavutettavuus palvelee kaikkia perheitä, ja vastuu siitä on ylläpidolla. Jos sähköiseen perhekeskukseen tuleva kokee alustan hankalaksi tai ei löydä sieltä sisältöä, joka sopii juuri hänen tiedonkäsittelytyylilleen, hän todennäköisesti poistuu sieltä nopeasti ns. tyhjin käsin.

Sähköisten perhekeskusten rakentajien tulee muistaa erilaiset kävijät ja aivan erityisesti he, joille sähköisten palveluiden käyttö, lukeminen, hahmottaminen tai tiedon käsittely on syystä tai toisesta vaikeampaa. On tärkeä huomioida mm. maahanmuuttajat, kehitysvammaiset tai aistivammaiset sekä neurokirjon haasteiden kanssa sivustoilta tietoa etsivät vanhemmat ja nuoret. Myös akuutissa kriisissä olevat, väsyneet tai uuvuksissa olevat sähköisen perhekeskuksen käyttäjät hyötyvät saavutettavasta ja selkeästä sisällöstä.

1 Lue lisää perhekeskuksesta: <https://thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/sote-palvelut/perhekeskus>

2 Lue lisää sähköisestä perhekeskuksesta: <https://digifinland.fi/toimintamme/sahkoinen-perhekeskus-projekti/>

3 Lue lisää verkkosivujen saavutettavuudesta täältä: <https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/verkkosivut-kuuluu-kaikille/>

Sähköisen perhekeskuksen käyttäjillä voi olla myös käytössään erilaisia laitteita. On perheitä, joilla ei ole tietokonetta vaan kaikki asiointi hoidetaan puhelimen kautta. Kaikilla ei myöskään ole uusimpia älypuhelimia tai nopeasti toimivaa nettiyhteyttä, jotka voivat vaikuttaa paljonkin sähköisten palveluiden käyttökokemukseen.

Mukana on hyvä olla myös selkokielellä tuotettua sisältöä tai ainakin tiivistelmät eri kieliversioilla, myös selkosuomella.

## MISTÄ SAAVUTETTAVUUS KOOSTUU?

- **Fyysinen:** esim. fontit, värit, kontrastit ja tekstitykset videoissa, myös kuunneltavaa ja katseltavaa materiaalia.
- **Kognitiivinen:** selkeä kieli /selkokieli, lyhyet lauseet ja rivitykset. Opastus ja tuki sivulla toimimiseen: on tärkeä kertoa, mitä mistäkin löytyy tai mihin linkistä pääsee
- **Psyykinen:** kokemus siitä, että ”tämä paikka on minua varten”. Luodaan turvaa ja luottamusta, ei vain pois ohjausta. Tarkistettava, että linkeistä ei päädy suljetuille sivuille tai jonottamaan ruuhkautuneisiin palveluihin.
- **Sosiaalinen:** kokemus siitä, että ”löydän palveluun helposti” ja ”en ole yksin”. Luodaan hyvä ja arvostava ilmapiiri, annetaan kasvot myös etäpalveluille.

”Virka-ajan ulkopuolella yhteys, jos tulee hankala paikka. Kansantajuista tietoa.”

”Riittävän selkeät ja helppo-/nopeakäyttöiset alustat ja sovellukset. Toimivat linkit. Selkeät ja loogiset valikot ja/tai polut sivuilla”

“...I wish i can do electronically all things in ENGLISH so i dont need to be a second class citizen who always needs help translating.”

## 2. KOHDATAAN MYÖS VERKOSSA

Millaisen kokemuksen haluaisit saada saapuessasi johonkin verkkopalveluun? Verkkopalvelun ylläpitäjälle on tärkeä asettua sivustolle tulevan ihmisen asemaan. Asiakslähtöisyyden ja palvelumuotoilun tulee olla keskeinen lähtökohta niin verkkotoimintojen kuin laitteiden kehitystyössä.

”Ihminen on tärkeä myös netissä...”

Kun vanhempi tai nuori saapuu verkkosivustolle, on tärkeää toivottaa hänet tervetulleeksi ja saattaa sisälle. Tätä voi vahvistaa hyödyntämällä mm. videoita, tai lisäämällä sivustolle sitä ylläpitävien tai chattiin vastaavien työntekijöiden kuvat ja milloin he ovat tavattavissa reaaliaikaisesti. Sivun elävöittämisen apuna voi käyttää myös erilaisia visualisointeja, sarjakuvia, arjen vinkkejä tai vaikkapa fiilismittareita.

Samoin on tärkeää, että etusivulla, selkeästi näkyvillä on yhteystieto, josta saa apua sivustolla toimimiseen sekä linkki, jonka kautta sivuston käyttäjäkokemuksista pystyy antamaan helposti palautetta. Näin saadaan tietoa myös niiltä käyttäjiltä, jotka eivät päässeet sivustolla kenties alkua pidemmälle.

### 3. PERHEIDEN MONIMUOTOISUUS LÄHTÖKOHTANA

Tarinoita, kuvia tai videoita sivustolle ladatessa on hyvä pysähtyä hetkeksi, jotta niistä löytyisi kosketuspintaa mahdollisimman monille sähköisen perhekeskuksen käyttäjille.

Jos esimerkiksi kirjoitamme asiat äiti ja isä -muodossa, jätämme herkästi ulkopuolelle muunlaiset perhemallit. Tai jos kerromme ”perheessä on erityistä tuen tarvetta” -otsikon alla vain nepsy-haasteista, saatamme vahingossa ja tahtomatta jättää muut tuen tarpeessa olevat perheet ulkopuolisiksi. Saatamme huomaamattamme käyttää sivustolla kuvia vain tietynlaisista ihmisistä ja perheistä, jolloin niistä poikkeava kokea ulkopuolisuutta. Sama koskee vertais- ja kokemustarinoita. Parhaimmillaan niillä on hyvin vahvistava vaikutus ja joku voi saada jo pelkästään toisten kokemuksista ratkaisuvaihtoehtoja omaan tilanteeseensa.

Parhaimmillaan sähköinen perhekeskus tarjoaa myös hyviä mahdollisuuksia edistää erilaisten perheiden tarvitsemien palveluiden integraatiota. Jos jätämme kokonaan huomioimatta esim. erityislapsiperheiden tai vammaisten lasten tuen tarpeet, voimme sanattomasti viestiä siitä, että tämä verkkopalvelu ei ole heitä varten.

### 4. HYÖDYNNETÄÄN TOINEN TOISEMME OSAAMISTA – KOOTAAN ERI TOIMIJOIDEN PALVELUT JA TUKI YHTEEN

Järjestöt ja kokemusasiiantuntijat ovat tärkeitä kumppaneita sähköisen perhekeskuksen rakentamisessa. Monien lapsi- ja perhejärjestöjen lisäksi iso joukko mm. vammais-, omais- ja sairausryhmäkohtaisia järjestöjä tarjoavat ammatillista ja vertaisuuteen pohjautuvaa tukea perheille haastavissa elämäntilanteissa. Myös mm. mielenterveys- ja päihdejärjestöissä on tarjolla tietoa ja tukea perheille. Jotta saadaan perheitä parhaiten palveleva kokonaisuus, on tärkeää koota eri toimijoiden palvelut ja tuki yhteen.

### JÄRJESTÖT OSANA SÄHKÖISTÄ PERHEKESKUSTA

Perheet keskiöön! -hanke toteutti syksyllä 2021 lasten ja perheiden kanssa toimiville järjestöille kyselyn, jossa tiedusteltiin, millaista etätukea ja -palveluita he tarjoavat. Kyselyyn tuli 70 vastausta<sup>4</sup>, mikä on vain pieni osa lapsia ja perheitä tukevista järjestöistä. Katsaus tuo kuitenkin hyvin esille järjestöjen tarjoaman verkko- ja etätuen monipuolisuuden ja laajuuden:

**”Tiedotus on tällä hetkellä somen varassa pääasiassa ja siellä pitäisi seurata kymmeniä eri järjestäjätahoja, äitiryhmiä ja ties mitä, jotta saisi kaiken tiedon. Tietoa ei löydä edes tärkeimmistä asioista.”**

4 Listaus kyselyyn vastanneista järjestöistä:

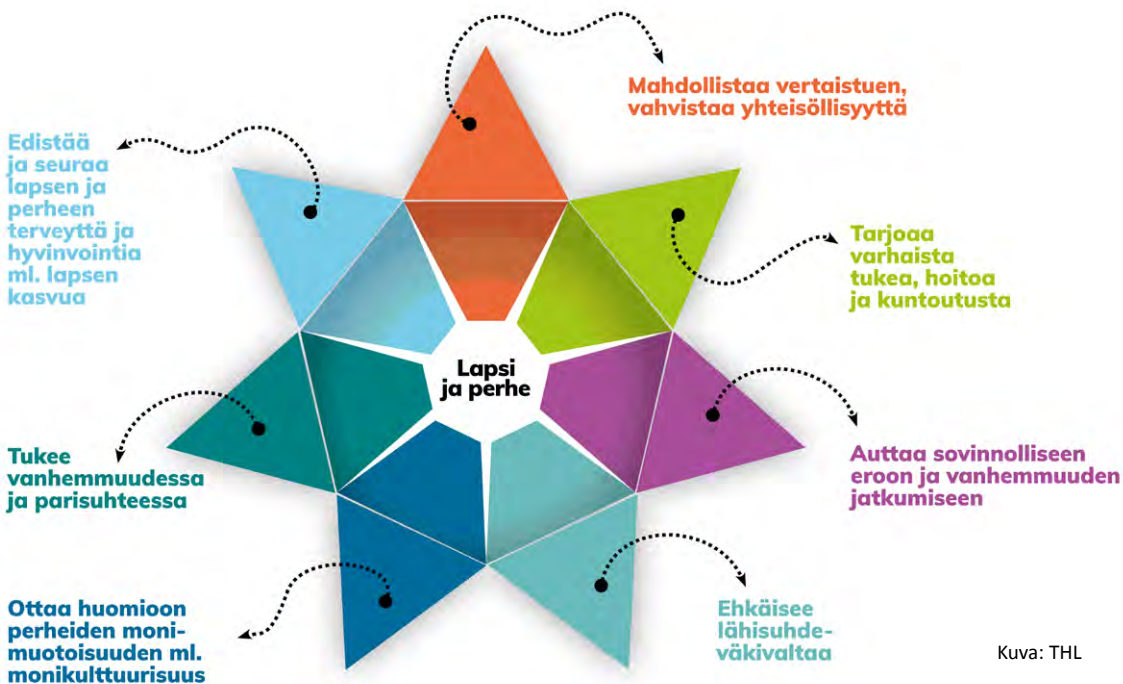
ADHD -liitto ry, Adoptioperheet ry, Auta Lasta ry, Autismiyhdistys PAUT ry, Barnavårdsföreningen i Finland rf, Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry, Ensi- ja turvakotien liitto, Erilaisten oppijoiden liitto ry, Familia ry, FDUV, FinFami Pohjanmaa ry, Imetyksen tuki ry, Kanta-Hämeen perhetyö ry, Kehitysvammaisten Palvelusäätiö, Kehitysvammaisten Tukiliitto ry, Kehitysvammaliitto, Keski- ja Etelä-Pohjanmaan Martat ry, Keski-Uudenmaan Omaishoitajat ry/OmaisOiva-toiminta, Kriisikeskus (Rauma), Kriminaalihuollon tukisäätiö, Kuopion ensikotiyhdistys ry, Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry, Kuurojen Liitto ry, Käpy Lapsikuolemaperheet ry, Lahden ensi- ja turvakotiyhdistys ry, Lahden Seudun Kehitysvammaisten Tuki ry, LapCI ry, Lapsis ry, Lapsettomien yhdistys Simpukka/Helminauha-hanke, Lohjan diabetesyhdistys, Loisto Setlementti ry/Silmu toiminta, Lounais-Suomen Syöpäyhdistys ry, Mahdollisuus lapselle ry, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Maria Akatemia ry, Marttaliitto, MIELI Länsirannikon mielenterveys ry, MIELI Suomen Mielenterveys ry, MIELI Vihdin mielenterveys ry/ Vihdin Kriisikeskus, Miessakit ry, MLL Järvi-Suomen piiri ry, Monimuotoiset perheet -verkosto, Nuorten Palvelu ry, Nuorten Ystävät ry / Vanhempien Akatemia®, Oulun seudun omaishoitajat, Oulun Seudun Perhehoitajat ry, Parisuhdekeskus Kataja ry, Pelastakaa Lapset ry, Perhetalo Heideken, Pienperheyhdistys ry, Pirkanmaan Mielenterveys ry/kriisikeskus Osviitta, Pohjois-Karjalan Mielenterveysseura kriisityön tukena ry /Pohjois-Karjalan kriisikeskus, Pohjois-Pohjanmaan Sydänpiiri, Pääkaupungin turvakoti Ry, Raudaskylän Kristillinen Opisto (Vankkuri-hanke ja Vankkurista Vauhtia hanke), Sateenkaari-ihmisten perhesuhdekeskus, Sateenkaari-perheet ry, SOS-Lapsikylä, Suomen Kuurosokeat ry, Suomen Uusperheiden liitto ry, Vaasan Setlementtiyhdistys, Vantaan turvakoti ry, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset FinFami ry, Väestöliitto ry, Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry ja Äidit irti synnytysmasennuksesta ry.

- ➔ Monipuolisia verkko- ja etätuen muotoja, jotka täydentävät julkisia palveluja:
  - henkilökohtainen tuki ja neuvonta puhelimitse tai verkossa
  - asiakastyö etäyhteyksin
  - etätukihenkilötoiminta
  - etävertaistukiryhmät, vertaistreffit
  - chatit eli verkkokeskustelut
  - etäharrastustoiminta
  - etätilaisuudet ja tapahtumat (perhetapahtuma, vanhempainilta, etäkahvila, moderoitu FB-ryhmä tms.)
- ➔ Webinaareja ammattilaisille ja perheille
- ➔ Koulutuksia ja työpajoja (mm. yhteiskehittämisen työpajat) ammattilaisille
- ➔ Välineitä ja osaamista, joilla voi tukea perhettä mm. vuorovaikutukseen ja yhteistoimintaan sekä lapsen kuulemiseen ja osallisuuteen liittyvissä kysymyksissä - esimerkki Papunet.
- ➔ Verkossa jaettavaa materiaalia, mm. oppaita, videoita, itsenäisesti suoritettavia kursseja ja kokemustarinoita, joita voivat hyödyntää niin perheet kuin ammattilaisetkin omassa työssään.

## ESIMERKKEJÄ JÄRJESTÖJEN PERHEILLE TARJOAMASTA VERKKO- TAI ETÄTUESTA JA MATERIAALEISTA<sup>5</sup>

Esimerkit on jaoteltu perhekeskuksen tehtävien mukaan. Tehtävät ovat laajuudeltaan eri tasoisia ja osittain päällekkäisiä. Käytännössä osa järjestöjen palveluista ja toiminnoista sijoittuu useamman tehtävän alle.

Perhekeskuksen tehtävät:



Järjestöt tarjoavat monenlaisia palveluja ja tukea lapsiperheille. Alla olevat esimerkit on jaoteltu perhekeskuksen tehtävien mukaan. Tehtävät ovat laajuudeltaan eri tasoisia ja osittain päällekkäisiä. Käytännössä osa järjestöjen palveluista ja toiminnoista sijoittuu useamman tehtävän alle.

<sup>5</sup> Toimintasuositukseen on nostettu esimerkkejä järjestöjen tarjoamasta tuesta ja palveluista, lista ei ole tyhjentävä. Pohjana Perheet keskiöön! -hankkeen syksyllä 2021 tekemä kysely lasten ja perheiden kanssa toimiville järjestöille. Yksityiskohtainen kooste vastauksista on toimitettu kansallisen sähköisen perhekeskuskehittämisen tueksi.

## LAPSEN JA PERHEEN HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN

### Terveellisten elintapojen edistäminen

- Ravitsemus- ja ruokaneuvonta
- Liikunta/terveyden ja liikkumisen edistäminen

### Kodin- ja taloudenhoidon tuki

### Perhekerhot, tapahtumat perheille

### Odutus- ja vauva-ajan tuki

- Synnytysvalmennus
- Imetysneuvonta, uniohjaus
- Perhevalmennus eri elämäntilanteissa (mm. kahden kulttuurin perheet, lahjasoluilla raskaaksi tulleet)

### Moninaiset perhetilanteet

- Tuki adoptioperheille
- Toiminta ja tuki erityislapsille ja heidän vanhemmilleen sekä perheille, joissa tuen tarvetta (ml. arjen haasteet, oppimisvaikeudet, oppimisen apuvälineet, viittomakielten kielineuvonta, erilaiset kommunikointivälineet ym.)
- Tuki sateenkaariperheille
- Tuki lastensuojelussa, esim. sijais- huollossa kasvaneille
- Tuki omaishoitajille ja perhehoitajille
- Mielensterveysomaisten tuki

### Mielen hyvinvointi

- Aikuisten hyvinvoinnin tuki ja mielen hyvinvoinnin edistäminen
- Tuki uupuneille ja masentuneille äideille

### Väkivallan ehkäisy ja väkivaltatyö

- Lähisuhdeväkivaltatyö
- Traumatyöskentely

### Tuki perheille, joissa taustalla lapsettomuutta

### Lapsen kasvu ja kasvatus

- Pikkulapsivaihe ja murrosikä

### Seksuaalineuvonta

### Parisuhteen tuki, ero lapsiperheessä

- Parisuhteen tuki erilaisissa elämäntilanteissa
- Tuki vanhemmille ja lapsille eroa pohdittaessa, erotilanteessa ja sen jälkeen

### Apua päihteiden käyttöön

- Ennaltaehkäisevä päihdetyö
- Päihdetyö- ja neuvonta

### Lapsille ja nuorille

- Keskustelualustat lapsille/nuorille, jossa he voivat keskustella miltä askarruttavista kysymyksistä (yleiset kaikille suunnatut, erikseen pojille/nuorille miehille)
- Tuki lapselle/nuorelle vanhempien erotessa
- Tuki lapselle/nuorelle omassa tai vanhemman mielensterveys- tai päihdeongelmassa
- Lasten ja nuorten tukeminen väkivallasta selviytymiseen
- Työelämätaitoja vahvistava ja työllistymistä tukeva valmennus sijaishuollossa kasvaneille nuorille
- Digipelaamisen tuki
- Digitaalinen nuorisotalo Netari
- Erityisnuorisotyö verkossa

## TUKI VANHEMMUUTEEN JA PARISUHTEESEEN

### Yleinen vanhemmuuden tuki

- Mahdollisuus keskustella ja saada tukea liittyen vanhemmuuteen ja lasten kasvatukseen yleisesti (vauvaperheet, pikkulapsiperheet ja perheet, joissa murrosikäinen)
- Isyyden tuki

### Vanhemmuus erotilanteessa

- Vanhemmuuden tuki, kun perheessä pohditaan eroa tai vanhemmat ovat eronneet

### Moninaiset perhetilanteet

- Tuki vanhemmuuteen, kun perheessä erityisen tuen tarvetta (esim. kuulovammaisten lasten perheet tai perheet, joissa kehitysvammainen ja/tai autismikirjon lapsi)
- Vanhemmuuden tuki monimuotoisissa perheissä (mm. uusperheet, adoptio-perheet, kahden kulttuurin perheet)
- Nuoret vanhemmat
- Tuki sateenkaariperheiden vanhemmille tai sateenkaarinuorten vanhemmille
- Tuki yksinhuoltajavanhemmille, yksinhuoltajaisille

### Vanhemmuus ja digipelaaminen

- Tietoa vanhemmille myönteisen pelikulttuurin luomiseen
- Nuorten digipelaamiseen liittyvät kysymykset

### Ihmissuhteet ja parisuhteen tuki

- Mahdollisuus keskustella ja saada tukea liittyen ihmissuhteisiin
- Tuki parisuhteen ja/tai sairauden teemoissa

### Kriisit ja vaikeat elämäntilanteet

- Lapsettomuus
- Vanhemmuuden tuki haastavissa tilanteissa (esim. väkivaltakokemukset, kriisiapu parisuhteen ongelmassa)
- Tuki vanhemmille, kun perheenjäsenellä on mielenterveysongelmia
- Tuki vanhemmuuteen, kun taustalla omia lapsuuden hankalia kokemuksia
- Tuki kiusaamista kokeneiden lasten tai itsemurhaa yrittäneiden lasten vanhemmille
- Tuki äitiyden tunteiden tunnistamiseen (apu naisille, jotka käyttävät tai pelkäävät käyttävänsä väkivaltaa)
- Vanhemmuuden tuki uupuneille tai masentuneille äideille
- Vanhemmuuden ja/tai parisuhteen tuki, kun perheenjäsen on vankilassa
- Tuki omaan tai lapsen/nuoren päihteiden käyttöön



## PERHEIDEN MONIMUOTOISUUDEN HUOMIOIMINEN

Moni järjestö kertoi, että heidän materiaalin-  
sa ja toimintansa on perheiden monimuotoi-  
suuden huomioivaa. Moni järjestö myös jo  
lähtökohtaisesti toimii hyvin monimuotoisten  
perheiden kanssa (ks. listaukset edellisissä  
kohdissa)

Erikseen nostettiin mm. seuraavat:

- Opas: Sateenkaariperheiden imetys
- Videot: Monimuotoisten perheiden kohtaaminen

## LÄHISUHDEVÄKIVALLAN EHKÄISY

**Tuki ja apu väkivaltaa käyttäneille tai  
kokeneille miehille**

**Tuki ja apu naisille liittyen väkivallan,  
aggression ja itsehillinnän kysymyksiin**

**Erityislapsen tekemä lähisuhdeväkivalta**

**Lasten ja nuorten tukeminen väkivallasta  
selviytymiseen**

**Lähisuhdeväkivaltaa kokeneiden tuki ja apu**

**Tuki ja apu väkivaltaa käyttäneille**

**Kriisityö**

## SOVINNOLLINEN ERO JA VANHEMMUUDEN JATKUMINEN

**Tuki vanhemmille ja lapsille eroa  
pohdittaessa, erotilanteessa ja sen jälkeen**

**Apu ja tuki miehille eroon liittyen ongelmien  
käsittelyssä ja niistä selviämisessä**

**Lapsen ja isän suhteen jatkuminen  
eron jälkeen**

**Yhteistyövanhemmuus ja sen rakentaminen**

**Ero monimuotoisissa perheissä (mm.  
kahden kulttuurin perheet, sateenkaari-  
perheet, perheenjäsen vankilassa)**

## VARHAINEN TUKI, HOITO JA KUNTOUTUS

### Lapsettomuus

- Tuki raskaana oleville, joilla on taustallaan tahattoman lapsettomuuden kokemus ja hoidot omilla tai lahjasoluilla

### Päihdetyö

- Vauvaperhe ja päihteet
- Päihdeneuvonta

### Kriisit ja vaikeat elämäntilanteet

- Väkivaltatyö
- Apua ja työkaluja perheille, jossa lapsen käytös haastaa
- Apu perheille, jossa perheenjäsenellä on mielenterveysongelma
- Apu ja tuki läheisen menettäneille lapsille ja nuorille

### Murrosikä ja vanhemmuus

#### Perheet, joissa tuen tarvetta

- Apu perheille, jossa lapsella tai vanhemmalla tuen tarvetta (mm. erilaiset kommunikaatiomenetelmät, kommunikoinnin kuntoutus, apuvälineet, viittomakielen opetus)

### Ensitieto

## MAHDOLLISTAA VERTAISTUEN, VAHVISTAA YHTEISÖLLISYYTTÄ

Yhteisten kokemusten jakaminen ja tuen saaminen samanlaisessa tilanteessa olevien kesken vahvistaa perheiden hyvinvointia ja vähentää yksinäisyyttä. Järjestöjen tarjoamat mahdollisuudet vertaistukeen muodostavatkin etä- ja verkkotuen toiminnan perustan ja kivijalan. Vertaistukea löytyy lähes kaikista toimintasuosituksessa edellä mainituista teemoista. Toiminnot ovat joko kaikille avoimia tai suunnattu tietyille ryhmille.

**Vertaistukiryhmät, joita vetää koulutettu vertaisohjaaja**

**Etäperhekahvilat, virtuaalivat, etäkohtaamispaikat**

**Ammattilaisten ohjaamat verkkovertaistukiryhmät**

**Erilaiset etätapahtumat kuten etätaidetapahtumat**

**Yksilöllinen vertaistuki (esim. vertaispuhelimet tai etätukihenkilötoiminta)**

**Digitaalinen nuortentalo ([netari.fi](https://netari.fi))**

**Ryhmächatit, ohjatut vertaistukichatit ym. sovellukset, jotka tarjoavat alustan keskustelulle ja kysymyksille yhteisön sisällä**



## JÄRJESTÖJEN TOIMINTA VOI LINKITTYÄ SÄHKÖISEEN PERHEKESKUKSEEN MONIN ERI TAVOIN

Useimpien järjestöjen verkko- ja etätuki sekä muu materiaali löytyy koottuna heidän omilta nettisivuiltaan. Lisäksi on erilaisia kokoomasivustoja, joille järjestöjen tarjoamaa tukea ja palveluja on koottu. Esimerkkejä näistä ovat mm. Väestöliiton Hyvä kysymys tai Mieli ry:n Tukinet. Eri teemoja käsitteleviä sivustoja ovat mm. [apuaeroon.fi](http://apuaeroon.fi) tai [nettiturvakoti.fi](http://nettiturvakoti.fi). Kokoomasivujen osalta on tärkeä tehdä käyttäjälle selkeä ohjeistus siitä, mitä ja miten sivustolta löytää, ja kuinka voi suodattaa itselleen sopivia ja tarpeellisia palveluja tai materiaaleja.

Lisäksi moni järjestö on mukana [toimeksi.fi](http://toimeksi.fi) -alasisivustoilla, joiden kautta voi ohjata perheitä mukaan paikalliseen ja alueelliseen toimintaan. Mukana on niin livenä kuin verkossa ja etänä tapahtuvaa toimintaa.

On linjattu, että [Suomi.fi](http://Suomi.fi)-Palvelutietovarannolla tulee olemaan keskeinen rooli sähköisen perhekeskuksen sisältöjen kokoamisessa. Toistaiseksi järjestöjen tarjoama tuki ja palvelut eivät ole siellä kattavasti esillä. Tämän tunnetuksi tekemiseen ja koulutukseen tulee kiinnittää huomiota!

### JÄRJESTÖTOIMIJAT, HUOMIOIKAA SEURAAVAT SEIKAT:

- ➔ Pohtikaa ja kirkastakaa lisäarvo, jonka voitte tarjota kokonaisuuteen (jatkuvuus, luotettavuus, vaikuttavuus, saavutettavuus).
- ➔ Tarkistakaa, että tietonne ovat ajan tasalla omilla verkkosivuilanne ja kokoomasivuilla. Nimetkää vastuuhenkilö, jotta tiedot pysyvät ajan tasalla myös jatkossa.
- ➔ Miettikää, haluatteko liittyä järjestöjen kokoomasivustolle. Kokoomasivustoja ovat esimerkiksi [toimeksi.fi](http://toimeksi.fi) alaisuuteen, [tukinet.net](http://tukinet.net), [hyvakysymys.fi](http://hyvakysymys.fi)
- ➔ Aloittakaa oman toimintanne kirjaaminen Suomi.fi-Palvelutietovarantoon.
- ➔ Olkaa yhteydessä oman alueenne sähköisen perhekeskuksen toimijoihin yhdessä alueen muiden järjestötoimijoiden kanssa. Verkostoitukaa!

Katsokaa videolta, mikä Palvelutietovaranto on, ja mitä hyötyjä siitä voi olla järjestötoiminnan näkökulmasta:  
(Linkki: <https://youtu.be/Vlz9Kt-7ndI>  
(Palvelutietovarannon hyödyt organisaatiollesi, kesto 2.30 min))

Palvelutietovarannon käyttöönotosta on saatavana maksuton verkkokoulutus:  
PTV-ajokortti – Palvelutietovaranto haltuun ja hyötykäyttöön – eOppiva.  
Koulutusmateriaaleista löytyy myös hyviä näkökulmia verkkosisältöjen saavutettavuuteen.

Lastensuojelun Keskusliiton Perheet keskiöön! -toiminnan tavoitteena on tuoda järjestöjen osaaminen perhekeskusten käyttöön ympäri Suomen. Koordinoimme järjestöjen perhekeskusverkostoa ja rakennamme toimijoiden välistä yhteistyötä osaamisen vahvistamisen sekä viestinnän keinoin. Hyödynnämme hankkeessa (2018–2021) kehitettyjä hyviä toimintamalleja ja käytäntöjä. Toimimme Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen (STEA) tuella.

<https://www.lskl.fi/perheetkeskioon/>

