

PERHEIDEN KOHTAAMISPAIKAN ARVIOINTIMALLI - KRITERIT JA ARVIOINTIASTEIKKO

TOIMINTA KOHTAAMISPAIKASSA				
ARVIOINTIKRITEERI/ arviointiasteikko	1 puutteellinen	2 tydyttävä	3 hyvä	4 erinomainen
1. Kohtaaminen	Työntekijät/vapaaehtoiset käyttävät paljon aikaa keskenään tai tehtävissä, joihin ei liity vuorovaikutusta osallistujien kanssa eivätkä ota kontaktia heihin.	Työntekijät/vapaaehtoiset toivottavat kaikki osallistujat tervetulleeksi, mutta ovat vuorovaikutuksessa vain joidenkin perheiden kanssa.	Työntekijät/vapaaehtoiset ovat aktiivisessa vuorovaikutuksessa kaikkien perheiden kanssa.	Edellisen lisäksi työntekijöillä/vapaaehtoisilla on herkkyyttä perheiden huoliin ja hyviin asioihin ja niiden mukaan toimimiseen osallistujien kanssa.
2. Perheiden välinen vuorovaikutus	Lapset ja perheet eivät juurikaan seurustele muiden kanssa, vaan viihtyvät enimmäkseen itsekseen.	Lapset puuhailevat keskenään, vanhemmat keskustelevat satunnaisesti muiden vanhempien kanssa.	Toimintaan osallistuvat lapset ja perheet ovat aktiivisesti tekemisissä toistensa kanssa, keskustelevat ja vaihtavat kokemuksia. Lapset leikkivät toistensa kanssa.	Perheet auttavat toinen toisiaan. Heidän välinen vuorovaikutuksensa on luontevaa ja toisia arvostavaa. Uudet osallistujat otetaan mukaan.
3. Vertaistuki ja ohjattu vertaistoiminta	Työntekijät/vapaaehtoiset eivät edistä perheiden välistä kanssakäymistä. Vertaistoimintaa ei erikseen järjestetä.	Työntekijät/vapaaehtoiset tutustuttavat perheitä toisiinsa satunnaisesti. Järjestetään satunnaisesti perheiden vertaistoimintaa.	Perheitä tuetaan aktiivisesti tutustumaan toisiinsa. Suunniteltu vertaistoiminta on yleisesti käytössä oleva mahdollisuus.	Työntekijät/vapaaehtoiset huolehtivat, että uudet perheet tutustutetaan toisiin perheisiin. Perheet osallistuvat vertaistoiminnan suunnitteluun ja toteutukseen. Vertaistoimintaa järjestetään säännöllisesti.
4. Työntekijöiden/vapaaehtoisten välinen vuorovaikutus	Työntekijät/vapaaehtoiset keskustelevat osallistujien kanssa, mutta eivät juurikaan keskenään.	Työntekijät/vapaaehtoiset kommunikoivat aktiivisesti keskenään.	Työntekijät/vapaaehtoiset kannustavat ja tukevat toisiaan lämminhenkisesti.	Työntekijöiden/vapaaehtoisten hyvä keskinäinen vuorovaikutus heijastuu kohtaamispaikan välittömänä ilmapiirinä.



5.Toimintavalikko	Perheille on tarjolla avointa toimintaa ja vapaata yhdessäoloa.	Avoimen toiminnan lisäksi vanhemmille on tarjolla tapahtumia ja teemallisia keskustelutilaisuuksia. Lapsille on tarjolla leikkitoimintaa.	Edellisten lisäksi lapsille, vanhemmille ja perheille on tarjolla säännöllistä ja ohjattua toimintaa, myös vertaisryhmiä.	Edellisten lisäksi tarjotaan yksilö- ja ryhmäkeskusteluja, vertaistukea, ohjausta ja apua lisäavun saamiseksi.
6. Perheiden elämäntilanteiden tunteminen	Perheiden elinoloja ei tunneta eikä elämäntilanteista ja tuen tarpeista keskustella osallistujien kanssa.	Usein käyvien perheiden kanssa keskustellaan heidän elämäntilanteistaan ja tarpeistaan, mutta toimintaan osallistumattomista ei ole tietoa.	Perheiden elämäntilanteista ja tarpeista on luotu yhteistä ymmärrystä. On keskusteltu siitä minkälaisia perheitä tulisi vielä tavoittaa ja miten.	Perheiden elinolot ja usein käyvien perheiden elämäntilanteet tunnetaan ja heitä tuetaan tarvittaessa lapsi- ja perhekohtaisesti (kotikäynnit, palvelujen jalkautuminen kohtauspaikkaan). Toimintaan osallistumattomia pyritään suunnitelmallisesti tavoittamaan.
7. Monimuotoisten kohderyhmien tavoittaminen	Osallistujat ovat iältään, sukupuoleltaan ja elämäntilanteeltaan samankaltaisia.	Osallistujien samankaltaisuus tunnustetaan kehittämiskohteeksi.	Kartoitetaan aktiivisesti erilaisissa elämäntilanteissa olevia kohderyhmiä ja heidän tarpeitaan. Tarjotaan toimintaa mahdollisimman monipuolisesti.	Kohtauspaikassa käy hyvin monenlaisia lapsia ja perheitä. Vahvistetaan osaamista kohdata monimuotoisia kohderyhmiä.
8. Ohjaus ja neuvonta	Esillä on eri toimijoiden esitteitä ilmoitustaululla.	Ilmoitustaulun lisäksi työntekijät/vapaaehtoiset ottavat pyydettyä selvää mistä ammatillisista apua on saatavilla.	Edellisten lisäksi kohtauspaikka jakaa eri tavoin (internet, infotilaisuudet, asiantuntijavierailut) ajantasaista tietoa perheiden tuesta ja palveluista.	Edellisten lisäksi kaikki työntekijät/vapaaehtoiset tietävät perheiden tuesta ja palveluista ja tarvittaessa perhe osataan ohjata ja auttaa muun tuen piiriin tai tuki jalkautuu kohtauspaikkaan.



9. Vanhempien osallisuus	Vanhemmat esittävät spontaanisti ideoita ja antavat palautetta tapaamisen tai toiminnan jälkeen.	Spontaanien palautteiden lisäksi on sovittu, että vanhempien toiveita ja näkemyksiä kysytään määrä ajoin. Ne eivät juurikaan vaikuta toimintaan.	Vanhempien näkemyksiä kysytään ja huomioidaan satunnaisesti toiminnassa ja sen suunnittelussa.	Vanhemmat suunnittelevat, toteuttavat ja arvioivat toimintaa säännöllisesti. Lisäksi osallistujia on saatu aktivoitumaan yhteiskunnallisissa asioissa.
10. Lasten osallisuus	Lapset osallistuvat heille tarjottuun toimintaan ja heidän spontaaneja ajatuksiaan kuunnellaan.	Lapsia tuetaan ajatusten ja mielipiteiden ilmaisemisessa, heitä kuunnellaan aktiivisesti ja heidän näkemyksistään keskustellaan heidän kanssaan.	Edellisten lisäksi lasten ajatukset otetaan aina huomioon kohtaamispaikan toimintaa suunniteltaessa. Työntekijöillä/vapaaehtoisilla on käytössään menetelmiä osallisuuden vahvistamiseen.	Edellisten lisäksi lapset osallistuvat säännöllisesti toiminnan suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin yhdessä työntekijöiden/vapaaehtoisten kanssa.
11. Yhdenvertaisuutta tukeva toimintakulttuuri	Toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa ei ole erikseen mietitty yhdenvertaisuuden toteutumista.	Kohtaamispaikan työntekijät/ vapaaehtoiset keskustelevat yhdenvertaisuuteen liittyvistä asioista, kuten suvaitsevaisuudesta, tasa-arvoisuudesta, eriarvoisuudesta ja esteettömyydestä.	Toiminnassa tunnistetaan yhdenvertaisuuteen liittyviä kysymyksiä ja niihin pyritään tietoisesti puuttumaan ja asia otetaan huomioon suunnittelussa.	Kohtaamispaikassa on aktiivinen toimintatapa syrjään jäämisen tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi sekä yhdenvertaisuuden tukemiseksi. Työntekijät ymmärtävät ihmisoikeuksien merkityksen työssään. Ilmapiiri on suvaitseva.

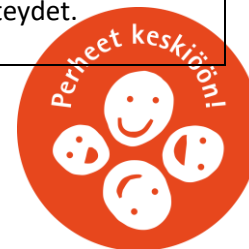


KOHTAAMISPAIKAN TOIMINNAN RAKENNE				
ARVIOINTIKRITEERI/ arviointiasteikko	1 puutteellinen	tyydyttävä	3 hyvä	4 erinomainen
12. Päivittäisen toiminnan johtaminen	Toiminnan tavoitteet ovat osin tiedossa. Työnjaossa, yhteistyössä ja tiedonkulussa on parantamista. Kannustus on harvinaista.	Toiminnan tavoitteet ovat pääosin tiedossa. Työnjaoista sovitaan vuosittain. Tietoa työyhteisön asioista saa, kun sitä hakee tai kysyy. Kannustusta saa silloin tällöin.	Toiminnan tavoitteista käydään usein keskustelua. Työnjaoista sovitaan aina kohtaamispaikan tehtävien muuttuessa. Ilmapiiri on keskusteleva. Työntekijöitä/vapaaehtoisia kannustetaan usein.	Päivittäinen johtaminen on vahvasti tavoitteellista, työnjaoista on selkeästi sovittu ja tieto kulkee nopeasti. Toiminnan ohjaaminen on työntekijöitä/vapaaehtoisia kannustava.
13. Osaamisen kehittäminen	Tehtäviin perehdyttämisen ja työntekijöiden/vapaaehtoisten tarvitseman ohjauksen lisäksi ei järjestetä erityistä koulutusta.	Työntekijöille/vapaaehtoisille on tarjolla koulutusta satunnaisesti.	Työntekijöiden/vapaaehtoisten osaamistarpeita kartoitetaan ja heille järjestetään säännöllisesti muutaman kerran vuodessa koulutusta.	Työntekijöille /vapaaehtoisille järjestetään säännöllisesti ja suunnitelmallisesti osaamistarpeiden mukaista, koulutusta, myös heidän itsensä toivomaa koulutusta. Ulkopuoliseen koulutukseen osallistuminen on mahdollista.
14. Toiminnasta viestiminen	Tiedotustapoja, sisältöjä tai kohderyhmiä ei ole erityisesti mietitty. Digitaalisia kanavia ei juuri käytetä, verkkosivut ovat olemassa, mutta ne päivittyvät hitaasti.	Säännöllisen tiedottamisen perustavoista on sovittu. Viikoittainen tiedotus on vain yhden kanavan varassa (esim. Facebook).	Tiedotus tavoittaa melko hyvin alueen lapsiperheet. Sosiaalista mediaa on alettu käyttää ja tiedotus on monikanavaista. Tiedotussuunnitelmaa mietitään.	Tiedottaminen on suunnitelmallista, ja se kohdistuu kaikkiin lapsiperheisiin. Etniset ja kielelliset vähemmistöt on huomioitu. Verkkosivut ovat ajantasaiset ja interaktiiviset.



15. Arviointi	Arviointi perustuu satunnaiseen itsearviointiin ja joihinkin osallistujilta kerättyihin palautteisiin.	Säännöllisen itsearvioinnin lisäksi toiminnasta kerätään keskeisiä tunnuslukuja ja kävijäpalaute kerätään kaikista toiminnoista, mutta tietoa ei juurikaan analysoida.	Toiminta suunnitellaan perustuen itsearvioinnin tuloksiin, palautteeseen ja keskeisiin tunnuslukuihin. Toimintaa kehitetään myös vertaisarvioinnin avulla.	Lapset ja vanhemmat osallistuvat säännöllisesti toteutetun arvioinnin suunnitteluun ja tiedon analysointiin (itse- ja vertaisarviointi, palaute, tunnusluvut) sekä toiminnan kehittämiseen tiedon pohjalta.
---------------	--	--	--	---

IV KOHTAAMISPAIKAN SAAVUTETTAVUUS JA RESURSSIT				
ARVIOINTIKRITEERI/ arviointiasteikko	1 puutteellinen	2 tydyttävä	3 hyvä	4 erinomainen
16. Tilojen esteettömyys, käytännöllisyys ja turvallisuus	Tilojen esteettömyys on puutteellinen. Tiloja ei ole suunniteltu kohtaamispaikan kaikkien käyttäjien ja toimintojen tarpeisiin. Tilat eivät sovellu eri-ikäisille lapsille.	Tilat lähes esteettömiä. Tilan käyttö ja varustus vastaavat melko hyvin kohtaamispaikan osallistujien ja toimintojen tarpeita.	Tilat ovat esteettömät, viihtyisät, monipuoliset sekä tarpeiden ja toimintojen mukaan muunneltavissa.	Tilat on suunniteltu esteettömiksi, käytännöllisiksi ja turvallisiksi yhdessä kävijöiden kanssa erilaisten ja eri-ikäisten lasten ja perheiden tarpeisiin ja välineistö on monipuolista.
17. Tilojen sijainti ja saavutettavuus	Tilat eivät ole aivan siellä missä lapsiperheet pääosin asuvat tai pääsy julkisilla kulkuvälineillä on hankalaa.	Tilat sijaitsevat lähellä asuinalueita, joissa on paljon lapsiperheitä, mutta liikenteellinen sijainti lapsiperheiden liikkumisen kannalta on puutteellinen.	Tilat sijoittuvat asuinalueisiin nähden hyvin ja ne ovat kohtuullisesti jalkaisin, pyörällä tai julkisin kulkuvälinein tavoitettavia.	Tilat sijaitsevat lähellä lapsiperheiden asuinalueita ja palveluita tai sinne on hyvät julkiset liikenne-yhteydet ja hyvin hoidetut jalankulkuyhteydet.



18. Toiminta-ajat ja tilojen omatoiminen käyttö	Toimintaa on tarjolla muutamana päivänä/tuntina viikossa. Ei mahdollisuutta omatoimiseen käyttöön.	Toimintaa on tarjolla säännöllisesti 3-4 arkipäivänä, mutta ei iltaisin. Ei mahdollisuutta omatoimiseen käyttöön.	Toimintaa on tarjolla jokaisena arkipäivinä ja muutamina iltoina. Yhdistykset ja vanhempien vertaisryhmät voivat käyttää tiloja toimintaansa.	Toimintaa tarjolla kaikkina arkipäivinä, sekä aamu- että iltapäiväisin. Myös useana iltana, joskus toimintaa myös viikonloppuisin. Yhdistykset, vanhempien vertaisryhmät ja perheet voivat käyttää tiloja kokoontumisiin.
19. Ekologisesti kestävä kehitys: kierrätys	Kohtaamispaikassa toimii jätteiden lajittelu, mutta rajoittuu toimijoiden aktiivisuuteen.	Osallistujat osallistuvat jätteiden lajitteluun (mm. keittiön yhteydessä), mutta työntekijät/vapaaehtoiset joutuvat jatkuvasti muistuttamaan siitä.	Jätteiden lajittelu on itsestäänselvyys niin kohtaamispaikan työntekijöille/vapaaehtoisille kuin osallistujille. Tarjotaan perheille mahdollisuus kierrättää tavaroitaan keskenään.	Jätteet lajitellaan ja perheiden tavaroille on kierrätyspiste kohtaamispaikassa. Tavaroiden kierrätettävyyden huomioidaan jo hankintoja tehtäessä. Poistettavat tavarat ja materiaalit kierrätetään.
20. Resurssit	Resurssit ovat erittäin niukat, liikkumavara on pieni, ei uusia hankintoja, toimintoja eikä henkilöresursseja.	Rahat riittävät välttämättömiin hankintoihin. Henkilöresurssit niukat.	Resurssit ovat kohtuullisen hyvät. Uusia hankintoja voidaan rajatusti tehdä ja toimintarahaakin on jonkin verran. Henkilöresurssit ovat tasapainossa toiminnan määrän kanssa.	Resurssit ovat hyvät ja riittävät toiminnan kehittämiseen ja laajentamiseen sekä uusiin hankintoihin.
21. Vapaaehtoistoiminnan toteutuminen	Vapaaehtoistoiminta pienmuotoista.	Vapaaehtoistoiminta on monimuotoista, ja perustuu vapaaehtoisten omaan aloitteellisuuteen.	Toiminta ja rekrytointi on tavoitteellista ja suunnitelmallista, perehdytys hyvää ja roolit selkeät.	Vapaaehtoistoiminnan rekrytointi, ammatillinen tuki ja motivointi on koordinoitua, ja niissä on selkeät käytännöt.



KOHTAAMISPAIKKATOIMINNAN RAKENNE JA OHJAAMINEN KUNNASSA/SEUTUKUNNASSA/MAAKUNNASSA - Kohtaamispaikkaverkoston arviointitaso

ARVIOINTIKRITEERI/ arviointiasteikko	1 puutteellinen	2 tydyttävä	3 hyvä	4 erinomainen
22. Kytkeytyminen perhekeskustoimintaan	Kohtaamispaikkojen kytkeytyminen perhekeskustoimintaan on löyhää kunnassa/alueella.	Kohtaamispaikkatoiminta on toiminnallinen osa perhekeskusta. Työnjaosta sovitaan toiminto kerrallaan.	Kohtaamispaikkatoiminta työnjakoineen on kirjattu osaksi perhekeskuksen toimintasuunnitelmaa.	Kohtaamispaikkatoiminta on toiminnallinen ja kirjattu osa perhekeskusta ja työnjaosta ja resurssoinnista on sovittu.
23. Toiminnan suunnitelmällisyys	Toiminta suunnitellaan vuosi kerrallaan yksittäisen organisaation toiminnan tavoitteiden näkökulmasta.	Toimijat ovat tietoisia toistensa tavoitteista ja suunnitelmista, jotka huomioidaan oman toiminnan suunnittelussa.	Toimijat yhteen sovittavat tavoitteitaan ja suunnitelmiaan.	Toiminta perustuu yhteisiin tavoitteisiin ja pidemmän aikavälin suunnitelmaan.
24. Alueellisen toiminnan koordinointi	Kohtaamispaikat toimivat itsenäisesti, mutta ovat tietoisia muista toimijoista. Toimintaa ei koordinoida.	Alueen toimijat tuntevat hyvin toistensa toiminnan, mutta toimintojen koordinointi on vähäistä ja satunnaista	Toiminta on koordinoitua, vastuista on sovittu ja toiminnat aikataulutettu yhteiseen toimintakalenteriin.	Edellisen lisäksi kohtaamispaikkatoiminnan koordinaatiosta vastaa nimetty henkilö(t)/taho (t). Toiminta perustuu sopimukseen ja sovittuihin yhteistyökäytäntöihin.
25. Alueellista resursseista sopiminen ja niiden yhteensovittaminen	Alueellisista resursseista ei ole sovittu eikä niitä yhteen sovittu.	Resursseista sopiminen ja niiden yhteensovittaminen on satunnaista eivätkä kaikki toimijat ole mukana.	Alueellisen tason resursseja tarkastellaan, sovitaan ja kehitetään kokonaisuutena. Kaikki toimijat mukana.	Jokainen tahoo tuo resursseja yhteiseen käyttöön. Niiden käytöstä ja kohdentumisesta sovitaan sopimuksilla. Alueella panostetaan yhteiseen resurssien hankkimiseen.
26. Aluetuntemus lapsiperheiden näkökulmasta	Kohtaamispaikkaverkostolla on tietoa alueensa lapsiperheistä.	Alueen lapsiperheitä koskevaa tietoa hyödynnetään kohtaamispaikan suunnittelussa satunnaisesti.	Alueen lapsiperheitä koskevaa tietoa käytetään toiminnan suuntaamiseen.	Toiminta perustuu monipuoliseen ja toimijaverkoston analysoimaan tietoon (kyselyt, jalkautuminen, arvioinnit, tilastot tms).

